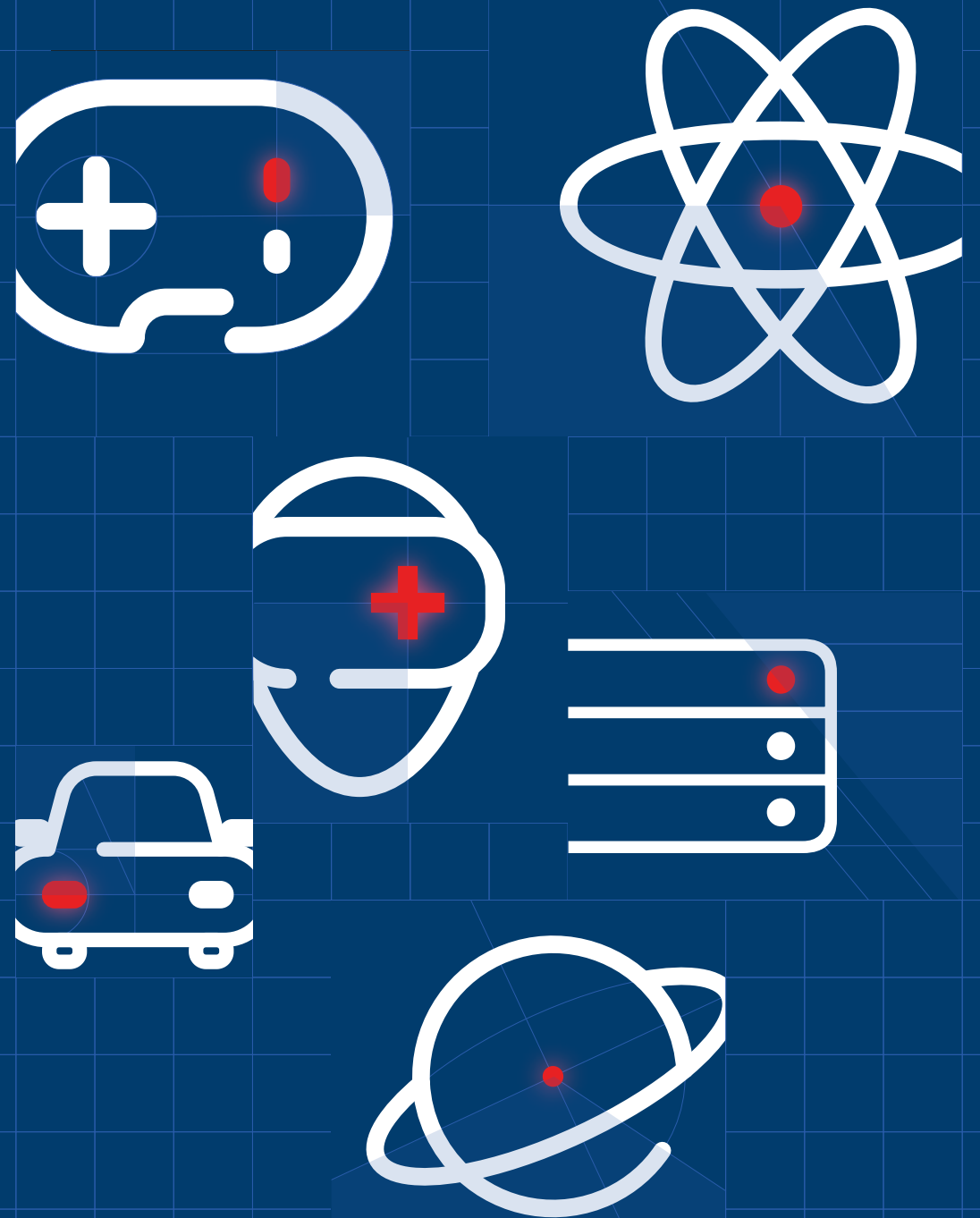




地址：浙江省绍兴市上虞区曹娥街道越爱路 66 号
邮编：312300



2021年度
环境、社会及管治报告

连接时代的入口 

目录

关于本报告	04
董事长致辞	06
总裁致辞	07

展风采， 九万里风鹏正举

集团简介	10
责任荣誉	12

舞龙头， 天工人巧日争新

精品游戏，悦动快乐人生	34
数字基建，构筑算力基座	36
数字医药，创造无限可能	38
缔造经典，弘扬中华文化	40
逐鹿“元宇宙”， 孪生精彩时空	43

怀暖心， 积善之家有余庆

善行义举，播撒爱心	70
精准向善，守护未来	71

履责任， 循绳墨而不颇

锤炼内功，筑牢防线	16
廉洁引路，成功有道	20

齐守正， 为有源头活水来

用爱用心，守护未来	48
网络安全，清明随行	50
知识产权，防范有度	54
卓越客服，心向用户	56

护家园， 绿水青山就是金山银山

大处着眼，践行双碳政策有纲目	76
小处着手，低碳环保可见可行	77

记使命， 一片冰心在玉壶

党建引领，永葆初心	26
礼赞百年，凝心铸魂	28
数字创新，红色传承	30

同携手， 人尽其才百事兴

启梦，公平广阔的职业平台	60
追梦，创新的员工发展体系	63
筑梦，温暖健康的工作环境	66

附录

指标索引	79
关键绩效	85

关于本报告



报告说明

本报告是浙江世纪华通集团股份有限公司（以下简称“世纪华通”“集团”“我们”或“公司”）的首份《环境、社会及管治报告》（以下简称“ESG 报告”或“报告”），全面阐述了世纪华通 2021 年度在 ESG 方面的管理举措及表现，集中讨论利益相关方所关注的事项。



报告时间

2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日（以下简称“报告期”），出于报告完整性的考虑，部分内容超出上述范围。



报告范围与边界

本报告范围覆盖本公司及附属公司，部分数据范围与此不一致的，将在正文中进行说明。

报告正文中提及公司品牌及附属公司简称如下：

上海盛趣科技（集团）有限公司（以下简称“盛趣游戏”），代指整体品牌名[品牌包括：上海数龙科技有限公司，盛趣信息技术（上海）有限公司等公司]；

浙江世纪华通车业有限公司（以下简称“华通车业”）；

点点互动（北京）科技有限公司（以下简称“点点互动”）；

上海天游软件有限公司（以下简称“天游软件”）；

上海世纪珑腾数据科技有限公司（以下简称“世纪珑腾”）；

上海兴颂科技有限公司（以下简称“上海兴颂”）。



数据说明

本报告中的资料和数据主要来源于公司相关统计报告或文件，涉及的货币金额以人民币作为计量币种。



参照标准

本报告参考中国证券监督管理委员会（以下简称“证监会”）发布的《上市公司治理准则》以及深圳证券交易所（以下简称“深交所”）发布的《上市公司社会责任指引》，适当参照全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）发布的《可持续发展报告标准》（*GRI Standards*）核心方案，同时参照了长江商学院推出的《中国游戏行业商业向善倡议》编制而成。



确认及批准

本报告经集团管理层确认后，于 2022 年 4 月 29 日获董事会审批通过。

董事长致辞



王佶

世纪华通董事长、首席执行官

很荣幸通过《环境、社会及管治报告》的形式，向各利益相关方——即长久以来关心和支持世纪华通的朋友们，展示过去一年我们在上述领域的成绩与积累。

正如本报告的标题“连接时代的入口”所喻，我们与国家的脉搏、时代的心跳“同频共振”，所以令世纪华通的2021年，“身体”变得更加强壮，“心智”变得更为成熟，也有了对责任的更深一层的理解。

2021年，我们紧跟时代发展潮流，积极响应国家号召，充分结合数字科技来持续推动多元业态的融合：在互动文娱领域之外，我们全身心、全方位地投入到“虚实共生”的蓝海，扎实推进数字基础设施建设，运用数字技术和互动模式来赋能传统的医疗、教育、文化和生产等领域，创造了一个又一个耳目一新的应用场景，为客户和用户持续带来高品质、高沉浸度的体验。

能力越大，意味着责任越大。

这一年，我们持续完善集团架构和风控制度，以此来有序、高效地指导日常业务开展。我们打开多元化的“窗口”，及时听取和反馈利益相关方的诉求及期望，与广大合作伙伴创建了一个平等、友好、共赢的“互动场景”。

这一年，我们严守网络安全防线，持续完善数据、个人隐私和防沉迷管理系统，为广大网民尤其是青少年群体营造了风清气正的网络生态。在和客户每时每刻的交流中，本着提供更加高效、便利服务的原则，一手“清理空间”，一手“消除BUG”。

这一年，我们立足于人才的“聚”和“用”，为员工提供公平广阔的职业平台、高效完善的培训发展体系和健康贴心的工作环境，将他们视作集团“系统升级”最宝贵、最强力的“驱动引擎”。

这一年，我们积极应对气候变化，将绿色低碳理念融入集团的日常运营中，构筑起通往低碳转型之路的桥梁。公共资源和能源管理的政策，在这里一一得到贯彻与落实，企业的大脑已经植入了绿色转型、绿色发展的“智能芯片”。

这一年，我们心系社会这个大“频道”，以高度的企业使命感与社会参与度投身公益慈善和社区共建的事业中，持续为困难、弱势和边缘群体提供生活、教育、心理等多方面的帮助。与此同时，面对此起彼伏的新冠肺炎疫情，我们也在第一时间向疫区伸出援手，以共克时艰。

自强，方以强国。自利，而后利他。

这，就是世纪华通谋求可持续健康发展的唯一路径——对接上升通道，拥抱前沿技术，立志成为数字科技领域的龙头！在实现经济效益不断增长的未来，责任前行。

与您共勉。

总裁致辞



谢斐

世纪华通总裁

这是世纪华通的第一份《环境、社会及管治报告》。

从内部CSR组织的成立到报告的成文，从落到纸面的态度到付诸实践的成果——我们虽非先行者，但有后来居上的心——作为集团总裁也是CSR委员会主席的我，诚恳地请求每一位读者提出您宝贵的意见和建议，从而帮助我们有毅力地、更加系统地、“阳光自信”地发布将来的第二、第三直至第N份报告。

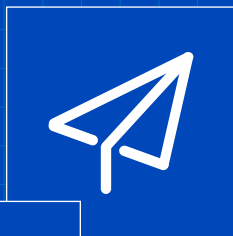
当然，我更加希望以此为契机，亮堂堂地展示世纪华通的观点——

让每一次主动的改变都得到鼓励。曾有家知名跨国企业的CEO在被收购时说了一番令人唏嘘的话：“我们并没有做错什么，但不知为什么我们输了。”也有人问我：“你们为何要去‘折腾’那些赚不到钱的东西？”我回答：“如果你不想被时代抛弃，唯一的办法就是跟上时代的脚步。”这也是为什么，我们在已有的能够创造可观效益的网游业务以外，不遗余力去探索、对接、布局和发展前沿科技领域的新事业，不论是数据中心、脑科学、“元宇宙”还是其他——与其被动被改变，不如主动去改变。

让每一项专业的行为都收获尊重。企业家谋求“基业长青”的底气，是这个组织从纵向的管治到横向的创新和执行，都能经过专业力量的洗礼。您可以在报告中看到，董事会构建、产品研发、知识产权保护、廉洁与风控、数据安全、人才发展和环境治理，不一而足……所有一切的背后，都可以看见内外部“专家”的身影。在工作中，每每听见“让专业的人做专业的事”“听‘专家’的”这些话，我就会踏实很多——因为对“他们”的尊重，即对科学的尊重。

让每一个微小的善意都发扬光大。犹如一幅幅电影画面，今天我在报告中欣慰地重温那星星点点的微光：从零到一的“复兴·颂”、“沐童计划”里的云南山区儿童、一次次奔向疫区的紧急驰援……我们每一个微小的善意都化身微光，微光与微光，相互吸引、共同发光。同时我也坚信，在明天的茫茫星河中，一定会有属于世纪华通的更加明亮的光——它们用专业驱动爱心，以精准实践慈善；它们基于互动手段和数字化场景的特长和能力，将会为社会做更多的事，让你我的生活不断向好。

谢谢。



展风采， 九万里风鹏正举

奋进新征程，建功新时代。世纪华通因势而谋、顺时而动，一手巩固存量主业，一手发力多元化的增量布局，为实现高质量可持续健康发展打下了坚实基础。

本章内容

集团简介	— 10
责任荣誉	— 12

集团简介

世纪华通成立于 2005 年，并于 2011 年 7 月在深圳证券交易所上市（股票代码：002602.SZ）。2014 年起增加互联网游戏业务，2019 年以 298 亿元完成了对盛趣游戏（前“盛大游戏”）的并购，成为 A 股文化传媒板块名列前茅的上市公司。公司持续以前沿科技为方向和主导，力争成为数字科技的龙头企业。目前，公司主要聚焦的三大业务板块分别为：互联网游戏、云数据及汽车零部件。此外，公司还向着“元宇宙”立体层面开发以及围绕脑科学研究、数字文旅研运等新场景进行的数字科技赋能和投资等多个领域，积极开展多元布局。



2021.3

大股东王佶与腾讯增持公司股份，成为第一、第二大股东。2021 年 5 月王佶当选公司新一任董事长



2005.10

浙江世纪华通集团股份有限公司成立



2014.8

完成汽车零部件与互联网游戏双主业的转型发展

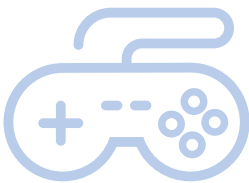


2011.7

登陆深交所（002602.SZ）

2018.2

进军海外游戏市场



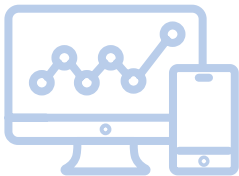
2019.6

298 亿收购盛趣游戏，成为 A 股文化传媒板块名列前茅的上市公司



2020.8

进军数字医疗，与浙江大学合作共建脑科学研究中心



2020.6

深度参与腾讯长三角人工智能先进计算中心建设，布局云数据业务

企业荣誉

企业治理



颁奖单位	奖项名称
中国互联网协会	互联网百强企业
中国音数协游戏工委	
伽马数据	中国数字内容产业资本峰会“白马奖”
上海汉威信恒展览有限公司	
上海市企业联合会	2021 上海服务贸易企业 100 强第 62 名
上海市企业家协会	2021 上海民营服务企业 100 强第 35 名
上海市经济团体联合会	2021 上海民营企业 100 强第 55 名
解放日报社	2021 上海新兴产业企业 100 强第 28 名
上海市闵行区人民政府	2020 年度闵行区经济突出贡献企业（2021 年颁发）

产业创新



颁奖单位	奖项名称
5G 云游戏产业联盟	2020 年度云游戏优秀案例内容类大奖和最佳云游戏内容奖（2021 年颁发）
中国科学院《互联网周刊》	2021 年度云游戏创新企业奖
商务部	
中宣部	
财政部	2021-2022 年度国家文化出口重点企业
文化和旅游部	
广电总局	
上海市软件行业协会	上海市软件行业协会优秀会员单位
证券时报	超级潜力 IP 评选 IP 培育先锋企业

人力资源



颁奖单位	奖项名称
HRoot 亚洲最佳职场	2021 年“最健康雇主”奖
前程无忧	2021 年人力资源管理杰出奖
伯乐会	2021 中国好伯乐杰出人力资源管理团队
上海市人力资源和社会保障局	
上海市总工会	上海市和谐劳动关系达标企业
上海市企业联合会 / 上海市企业家协会	
上海市工商业联合会	
职场社区平台脉脉	2021 年脉脉华东“职得去”雇主奖
牛客社区	2021 年最具成长力雇主

社会公益



颁奖单位	奖项名称
中国游戏节主办方	星辰奖 点亮中国社会责任奖
伽马数据	2021 年社会责任表现突出企业

颁奖单位	奖项名称
北京汉威	金翎奖 最具影响力移动游戏发行商
人民日报社《国际金融报》	2021 年度最佳经典品牌奖
上海市软件行业协会	2021 上海软件核心竞争力企业（规模型）
上海市浦东新区人民政府	2020 浦东新区经济贡献奖（2021 年颁发）
上海市浦东新区人民政府	2020 年度浦东新区 高成长性企业突出贡献奖（2021 年颁发）
上海市版权局	上海版权示范单位
上海市经济和信息化委员会（上海经信委）	上海市“专精特新”中小企业（2020-2021）
2021 游戏联合体中国游戏产业千帆奖	2021 中国游戏产业领军企业



履责任， 循绳墨而不颇

强化合规意识，筑牢风险防范的藩篱。在完备的规章制度、完善的公司治理架构、多元和专业化的董事会、严格的风险管控、健全的 ESG 治理架构等一系列保障下，我们令“合规”二字无限丰满。

本章内容

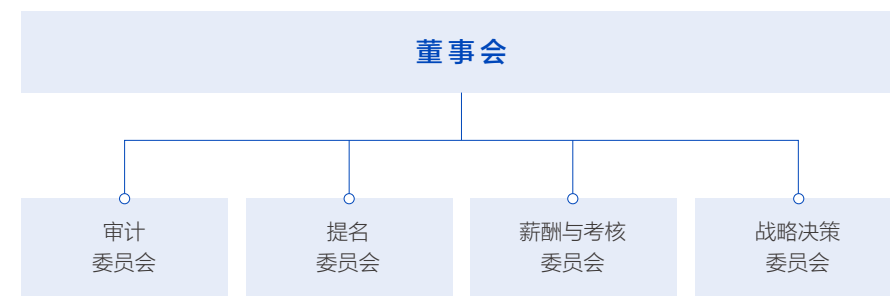
- 锤炼内功，筑牢防线 — 16
- 廉洁引路，成功有道 — 20

锤炼内功 筑牢防线

没有规矩，不成方圆。世纪华通始终将规范合理良好的企业管治视为保障股东权益、公司稳健发展及创造长期价值的基石。本公司严格遵守《中华人民共和国公司法》等法律法规及商业道德标准，不断完善公司管治架构，提升管治的多元化及专业化水平，落实风险防控工作，持续提升公司治理水平。

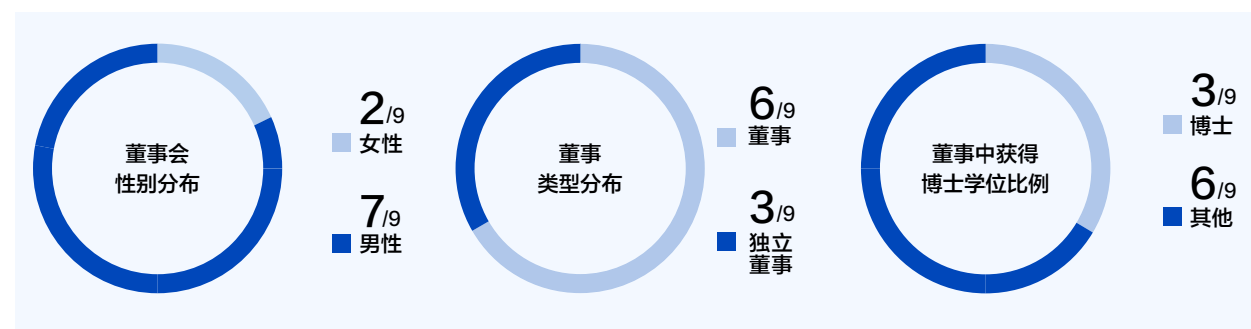
完善的公司治理

本公司董事会下设四个委员会，分别为审计委员会、提名委员会、战略决策委员会及薪酬与考核委员会，负责对本公司特定范畴内的事务进行指导、监察及检讨，并就此向董事会提供建议，以确保公司业务有序、高效开展。



多元化的董事会结构

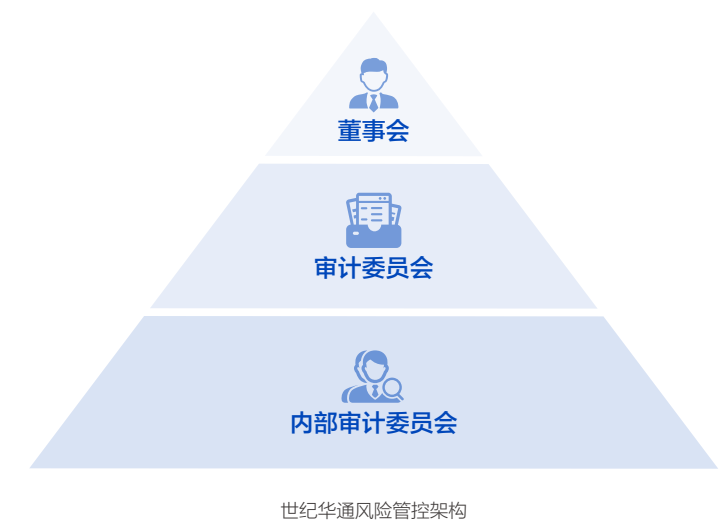
世纪华通十分注重董事会在性别、年龄、专业背景等方面的多元化结构。截至报告期末，董事会共由九名董事组成，其中包含独立董事三名，现任董事中包含女性董事两名，三名董事已获得博士学位。公司的现任董事均具备良好的教育背景和丰富的行业、财务以及风险管理经验，拥有计算机、工商管理、法学和经济学等多个专业领域的的能力，帮助公司不断成长、识别风险及应对挑战。



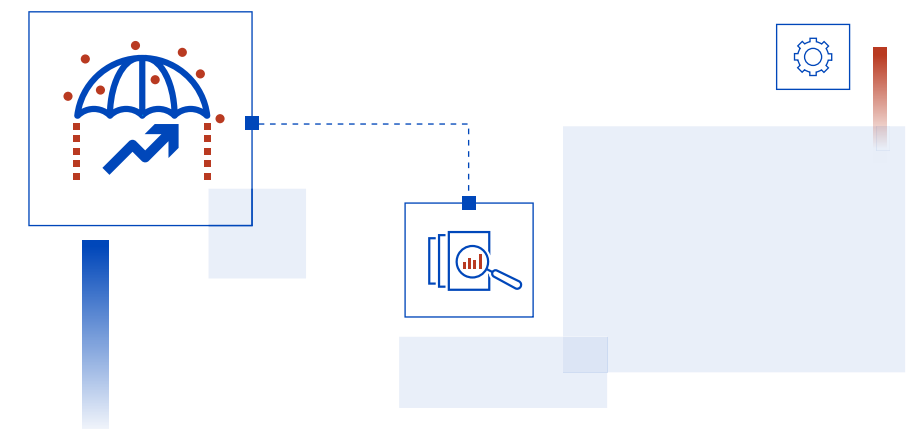
严格的风险管控

公司高度重视企业风险管控，根据《中华人民共和国审计法》《审计署关于内部审计工作的规定》《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律法规和《浙江世纪华通集团股份有限公司章程》，制定并严格落实《内部审计制度》，以规范公司内部控制及风险管理流程，确保公司信息披露的真实性、准确性、完整性和公平性，为公司健康发展提供安全保障。

为保障《内部审计制度》的顺利落实，我们建立了完善的风险管控三级架构，自上而下保障公司各项内部控制及风险管理工作的有序开展。公司董事会下设审计委员会，其成员全部由公司董事组成，负责指导和监督内部审计制度的建立和实施。同时，公司专门设立内部审计中心，对公司内部控制制度的实施、公司财务信息的真实性和完整性等情况进行检查监督，并定期向审计委员会报告工作。



在日常运营管理的过程中，为帮助公司及早识别潜在的内外风险并更好地做出响应，公司重点关注内部审计质量，通过定期开展内部评价和外部评价来监督并检查内部审计质量控制政策和程序的适当性与有效性，不断提高风险管控水平。



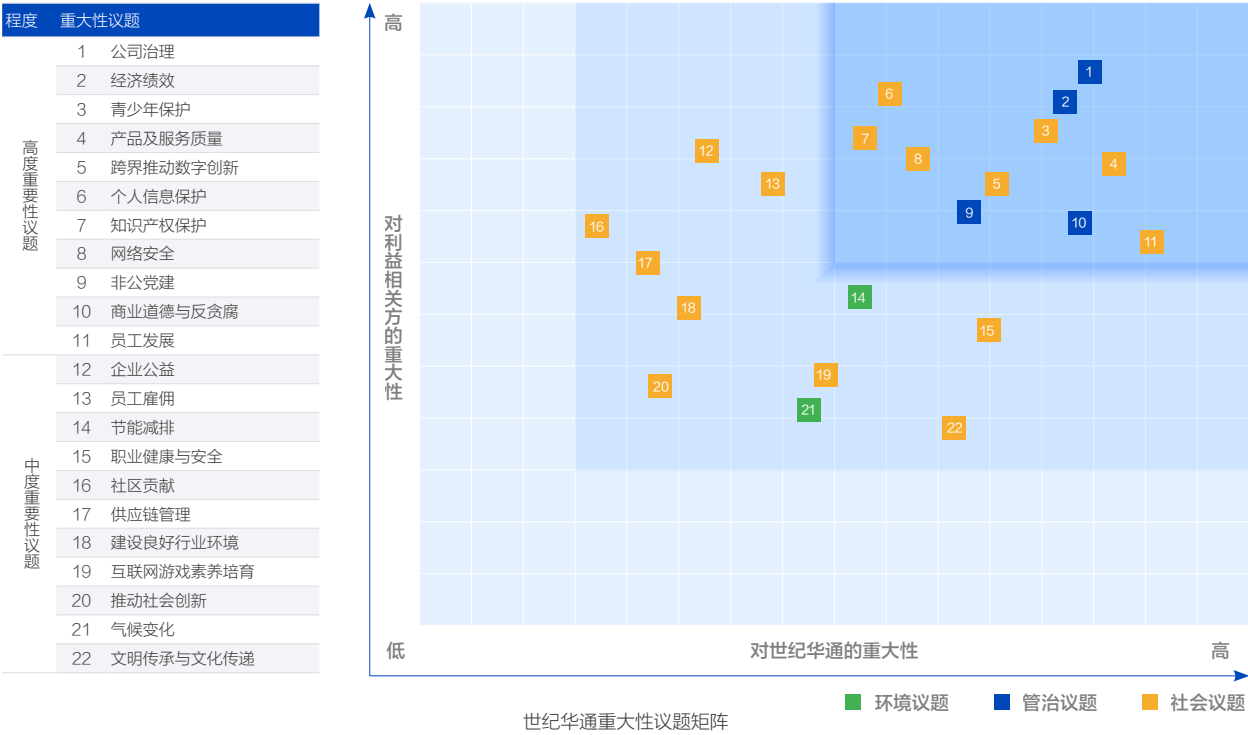
■ 健全的 ESG 治理架构

我们相信，科学高效的治理架构是推动企业可持续发展建设的基石。2021 年世纪华通成立了独立的企业社会责任（简称“CSR”）部门，为进一步推动企业的可持续发展，2022 年 1 月 17 日世纪华通成立了企业社会责任委员会，委员会将作为上市公司的战略决策机构，由世纪华通董事长王佶担任名誉主席、总裁谢斐担任主席，各职能高层为主要成员，从组织架构上保障了今后 ESG 事务运作的有效推进。



■ 主动识别 重大性议题

通过与各利益相关方进行多次深入交流，我们对公司运营过程中所涉及的重要议题进行了识别与评估，将 22 项议题纳入重大性议题矩阵，其中 11 项议题被评估为高度重要性议题，本报告将对该 11 项高度重要性议题的相关信息重点披露，以回应利益相关方的关注。



■ 积极回应利益相关方诉求

世纪华通十分重视利益相关方沟通，我们通过多种渠道回应利益相关方的诉求，并将利益相关方的期望与诉求视为优化企业社会责任建设的重要考量。

利益相关方	期望与诉求	沟通渠道
股东	商业道德与反贪腐 完善公司治理 经济绩效	股东大会 信息披露 投资者热线 深交所互动易平台
客户 / 消费者	产品及服务质量 青少年保护 个人信息保护 网络安全 互联网游戏素养培育	未成年人保护机制 玩家活动 客服系统 用户个人信息保护系统
政府	商业道德与反贪腐 文明传承与文化传播 节能减排 推动社会创新 非公党建	监管考察 政策执行 月报、季报报送 调研会及座谈会 论坛
员工	员工发展 员工雇佣 职业健康与安全	员工培训 员工大会 员工团建
社区	社区贡献 企业公益 非公党建 气候变化	公益活动 抗疫举措 新闻发布
伙伴	供应链管理 商业道德与反贪腐 建设良好行业环境 知识产权保护	供应商管理 投诉电话、投诉邮箱 行业交流活动 知识产权保护机制

廉洁引路 成功有道

“在这个世界上，有两样东西值得我们仰望终生：一是我们头顶上璀璨的星空，二是人们心中高尚的道德律。”世纪华通把合规守法、诚信廉洁视为企业发展的“生命线”，它是一家企业长远发展、追求卓越的根本。我们坚信，唯有奉公守法、诚信守正、廉洁自律、笃学力行，才能点亮璀璨星空，照亮更好的未来。

反贪腐制度及架构

世纪华通始终对腐败行为秉持“零容忍”态度，坚决反对和抵制各种形式的商业贿赂以及腐败行为。世纪华通严格遵守《中华人民共和国刑法》等相关法律法规，同时制定了《投诉与反舞弊制度》《内部审计制度》等政策制度，对集团全体员工涉及贪污腐败、违法乱纪等行为进行明确规范，并要求员工签署廉洁协议。

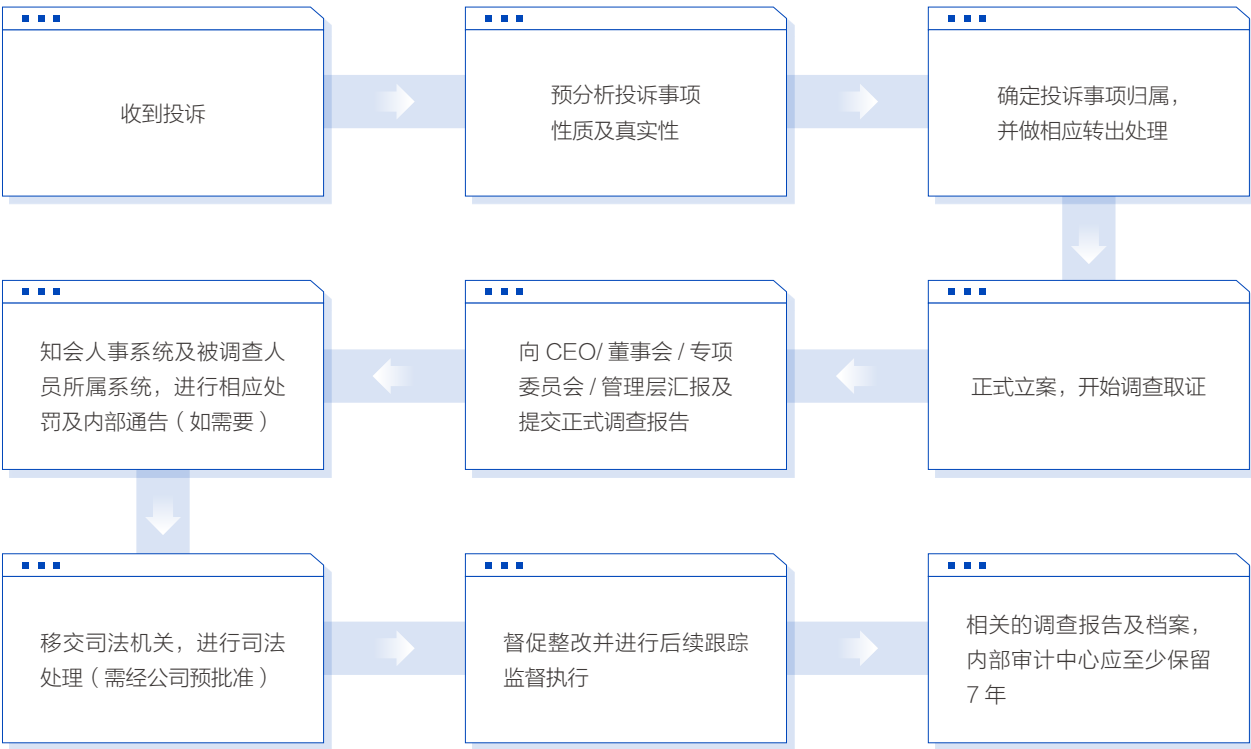
公司明确世纪华通集团内部审计中心为反舞弊工作的监管部门，对世纪华通及其分公司、子公司、关联公司的反舞弊工作进行统一管理、指导以及委派，内部审计中心的反舞弊工作结果将直接向集团董事长汇报，形成高效运作的内部运营风险防控机制，杜绝贿赂、腐败、不正当竞争等行为的发生。报告期内，公司未有贪污腐败的诉讼案件发生。

健全的合规 投诉及处理 流程

为鼓励和支持公司员工、供应商、合作伙伴及客户举报一切不正当行为，公司已建立受理、保存和处理有关财务、内部控制、审计、腐败、法律事项投诉的程序，以及秘密和匿名的就可疑财务和审计事项的员工投诉或者报告其关注的程序，并在员工工作平台及办公 OA 平台等公开渠道上提供了专门的投诉电话、投诉邮箱及投诉管理制度。

公司已建立完善的合规举报处理流程，收到投诉后，内部审计中心负责对投诉内容进行评估，若投诉符合立案条件，则向投诉人确认收到该投诉，并按照有关规定开展调查。

公司鼓励举报人实名举报，并将保护举报人的隐私及人身安全作为公司的责任，严禁一切针对举报人的打击报复行为。对于进行投诉及提供证据的员工，公司严格要求相关人员遵守公司保密规定，承诺在各环节上严格保密，确保不发生信息泄露。同时，公司保证不会基于该员工的任何善意投诉的合法行为，对其进行解雇、降职、威胁或者任何其他形式的歧视。若举报人遭受到任何形式、任何程度的打击报复，可向内部审计中心反馈，本公司将按国家法律法规及公司制度从严从重处理，违法的将追究当事人的法律责任。



世纪华通合规举报处理流程

反贪腐培训

为加强全体员工对反商业贿赂和反腐败制度的认识和理解，提高合规意识，推动公司的廉洁合规建设，公司组织员工开展了反舞弊线上线下培训，并向员工发放廉洁感知指数调研问卷，提高员工对公司内部反腐败制度及相关法律法规的认知，宣传合规廉洁文化。报告期内，公司还开展了节日廉洁宣传及诚信月活动，通过丰富的合规活动，使合规文化融入每一位员工的日常工作，促进公司的持续健康发展。



诚信月宣传海报



节日廉洁宣传

■ 打造
廉洁供应链

商业贿赂行为破坏市场经济的基本原则和秩序，损害合作双方关系的健康发展。我们在采购活动中坚持正道经营，力行反腐败等阳光行为准则。



此外，我们与供应商签署了《世纪华通集团关于反商业贿赂行为的声明》《世纪华通集团供应商关系申报表（企业类）》《关于做好游戏内容风险管控工作的承诺函》，促成合法、公平、公正的交易关系，推动全价值链生态实现廉洁诚信、健康高效的可持续发展。

■ 推动行业
合规建设

作为阳光诚信联盟¹理事单位，世纪华通积极参与行业联盟在内控、反贪腐等方面开展的合作项目，努力推动各类行业廉洁合规的建设，凝聚行业力量，共同建设公平诚信商业环境。

■ 案例 | “民营企业廉洁合规创新奖”

2021年6月5日，由华东政法大学刑事法学院、华东政法大学互联网企业反腐败与合规研究院联合主办的首届“民营企业廉洁合规创新奖”在上海举行颁奖盛典，盛趣游戏荣获“廉洁合规创新奖”奖项，为企业单位、学术研究提供了民营企业廉洁合规实践的创新成果与成功经验。

廉洁合规创新奖
获奖名单



荣誉证书

盛趣信息技术（上海）有限公司荣获：

民营企业廉洁合规创新奖
INTEGRITY AND COMPLIANCE INNOVATION AWARD OF PRIVATE ENTERPRISES
廉洁合规创新奖

华东政法大学刑事法学院 华东政法大学互联网企业反腐败与合规研究中心 华东政法大学互联网企业反腐败与合规研究院

二〇二一年六月

■ 案例 | 阳光诚信联盟

在互联网企业反腐败与合规研究院成立大会暨首届互联网企业反腐败与合规研讨会上，世纪华通监事会主席王辉受邀任研究院副院长。未来，我们将持续与各家企业一起共建阳光透明的商业环境，助力中国企业健康发展。



¹ 阳光诚信联盟于2017年2月成立，旨在通过互联网手段共同打击腐败、欺诈、假冒伪劣、信息安全犯罪，提升联盟成员反腐治理水平，形成人人廉洁、诚信从业的正能量正循环。

记使命， 一片冰心在玉壶



举精神之旗，铸时代之魂。世纪华通把自身发展与国家富强、民族复兴、人民幸福的伟大事业紧紧联系在一起，从百年党史中赓续红色血脉、传承红色基因、弘扬红色文化、锤炼理想信念，在学史、知史、用史中汲取奋进的智慧和力量。

本章内容

- 党建引领，永葆初心 — 26
- 礼赞百年，凝心铸魂 — 28
- 数字创新，红色传承 — 30

党建引领 永葆初心



盛趣党委现有党员
100 余名



华通党委现有党员
100 余名

坚持党建引领，以党建凝聚人心，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，抓好党建促进发展。世纪华通根据属地情况，在上海市和浙江省分设了盛趣党委和华通党委，以分别管理相应地域的中共党员，负责相应的党务工作。

我们深入贯彻党的基本路线和时代新要求，定期开展“三会一课”及组织建设工作，鼓励号召所有员工积极参与红色文化学习培训活动，向党组织靠拢，以增强组织凝聚力。在良好的氛围引导和正向支持下，公司党员人数逐年增加。目前，盛趣党委现有 100 余名党员，下辖支部 4 个；华通党委现有党员 100 余名，下辖支部 9 个。

盛趣党委

盛趣信息技术（上海）有限公司党总支成立于 2017 年 6 月，四年来，在上海市信息服务业行业协会党委的领导下，组织规模不断壮大，现已成功升格为党委。

盛趣党委紧紧围绕“党企共建寻变革，组织创新谋发展”的工作思路，不断实践“互联网 + 党建”，坚持将党建与政治引领、队伍打造、联盟建设、业务发展、社会责任等领域有机融合交互，使党建工作兼具网感与趣味性，不断实践“互联网 + 党建”，实现党建工作与企业发展共赢。

案例 | 盛趣党委成立大会

2021 年 11 月 28 日，中国共产党盛趣信息技术（上海）有限公司党员大会顺利召开，大会选举产生了第一届党委委员会，标志着党组织正式升格为党委。

盛趣党委书记郭臻同志表示，党委的成立标志着公司党建工作进入了一个崭新的发展阶段，在上级党委的正确领导下，我们要牢记初心使命，坚定理想信念，把政治建设放在首位，切实加强党建引领，结合业务特色优势，打造企业党建工作新亮点。



案例 | 盛趣游戏担任上海网络出版单位党建联盟首任会长单位

2021 年 2 月，在上海市宣传部指导下，世纪华通旗下盛趣游戏携手业内众多同行，共同组建了上海网络出版单位党建联盟，积极凝聚行业合力，拓展行业交流。在党建联盟成立大会上，盛趣游戏凭借在党建宣传方面的深厚积累，获得众多会员单位推选支持，担任党建联盟的首任会长单位，而母公司世纪华通则将数字红色文化体验空间“复兴·颂”成功打造为该党建联盟的学习实践基地。

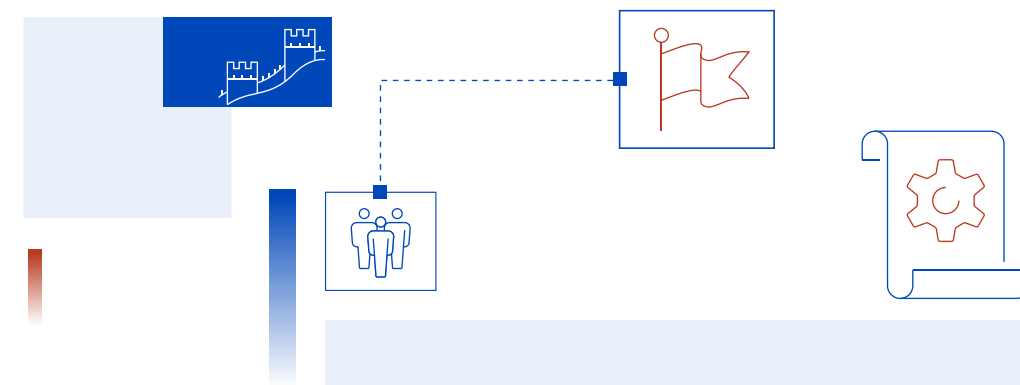


华通党委

华通党组织于 2017 年升格为党委。华通车业积极打造“活力新擎、续力老擎、有力双擎”的党建品牌，在党建工作和经营工作中实现双擎驱动、合力发展的目标。

作为绍兴市“党建带工建”示范点企业和上虞区产业工人队伍建设改革试点单位，华通党委积极组织全体职工参加产业改建活动，还承办了上虞区曹娥街道职工叉车技能大赛，为职工提供展示平台和空间。

在党委的思想和政治建设下，党员们充分发挥敢为人先、吃苦耐劳、服务人民的先进性精神，在上虞疫情期间自发组建志愿者队伍，协助上级党委做好各项防疫、抗疫工作，为打赢疫情攻坚战持久战提供了源源不断的强大动力。



礼赞百年 凝心铸魂

为团结引领广大党员群众，增强员工的责任感、使命感和荣誉感，世纪华通紧抓建党百年这一重要契机，不断探索和丰富党史学习教育活动，精心打造了一系列理论培训和实践活动，确保公司员工能够坚持正确的政治方向，在工作生活中积极弘扬社会主义核心价值观。

案例 | 盛趣党委“党史学习教育”专题

为推动公司党史学习教育贯彻落实，盛趣党委先后筹划了多次活动以壮大并巩固学习成果。公司举办了党史学习教育动员大会暨党史讲座，邀请中共上海市委党校老师为公司党内外人士授课；在公司展示区精心打造党建文化长廊，以丰富企业党建宣传阵地；与其他公司党组织联合开展“党史我来讲”线上联建学习活动，组织党员代表在线上学习平台宣讲党史；组织为期4天共23场的观影活动，带领全公司近3,000名员工观看了建党百年献礼电影《1921》，感受先烈的热血激情和伟大建党历程。



带领全公司近
3,000名
员工观看了建党百年献礼电影



案例 | “不忘初心——重走革命老区，追忆峥嵘岁月”

2021年5月，世纪华通委派旗下盛趣游戏、天游软件作为代表，参与了中国音像与数字出版协会举办的“不忘初心——重走革命老区，追忆峥嵘岁月”红色教育主题培训。培训活动融合情景教学、座谈交流、专题学习等多种方式，让我们了解了党史学习教育、革命传统教育等重点内容，为公司内部党团组织、文化建设、红色文旅业务开展等精神文明和生产经营需求层面提供了重要的启发和指导，培训学习卓有成效。

案例 | 盛趣党委庆祝建党百年活动

2021年7月1日，盛趣党委举办了“盛世华诞 趣心向党”主题活动，组织党员们准时收看了庆祝中国共产党成立100周年大会，向党员们发放了特别定制的党史学习教育笔记本以及政治生日贺卡，并举办了面向全体员工的红色趣味打卡活动，采用游戏任务闯关、线上线下互动的形式来庆祝这个特别的日子，营造浓厚的建党百年庆祝氛围，引导全体员工听党话、颂党恩、学党史、跟党走。



案例 | 华通党委庆祝建党百年系列活动

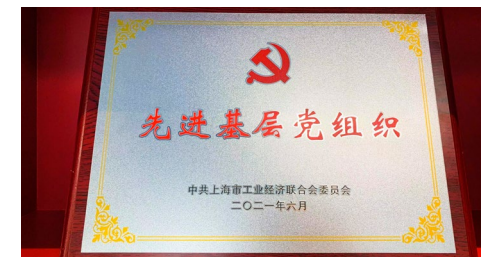
围绕党史教育培训工作，华通党委在2021年组织党员同志赴大陈岛实地追寻红色足迹、感受先辈热血，还开展了“党史知识竞赛”“‘迎七一’唱红歌篝火晚会”等活动。通过这些形式丰富的党建活动，党员同志实现了爱国精神、集体主义的內化，并更加坚定了崇高信念。



荣誉 | 盛趣党委及华通党委分别获评“先进基层党组织”

2021年6月，上海市工业经济联合会党委隆重召开庆祝建党100周年“七一”表彰大会，盛趣党委荣获“先进基层党组织”称号。

在建党一百周年之际，华通党委被中共浙江省委评为“浙江省先进基层党组织”荣誉称号，并在浙江省建党百年庆祝大会上受奖。



数字创新 红色传承

世纪华通不断提升红色文化数字体验的赋能潜力，致力于探索数字科技与红色文旅相结合的新技术、新产品、新场景。通过线上、线下的协同优化，逐步提升红色教育的体验感和沉浸度，打造内核与形式并重的党政教育服务平台。目前，我们已建立并具备了可提供数字红色文旅技术支持和服务的全套解决方案，还先后与上海市、江西省等地方政府达成合作，进行“互动科技 + 红色内容”的开发。

案例 | 数字红色文化体验空间“复兴·颂”

为打造优质红色文旅场景，世纪华通将数字经济和红色文化深度融合，开启全新的发展赛道。2021 年建党百年之际，得益于公司旗下盛趣游戏 20 余年的游戏开发经验，世纪华通深度参与全国首个公益性数字红色文化体验空间“复兴·颂”的建设，运用互动技术助力红色文化的传播，并受中共上海市黄浦区委宣传部委托，全权运营“复兴·颂”。

“复兴·颂”数字红色文化体验空间以“红色之城”为主题，选取党的创建、大革命、土地革命战争、全民抗战、解放战争五个历史时期在上海黄浦留下的红色印迹，以“希望之门”“真理之路”“革命洪流”“利剑出鞘”“国之当歌”与“迎接胜利”等互动体验板块，通过 AR、VR、AI、雷达感应、LBS、环幕影像等智能互动技术，融合游戏、答题闯关、沉浸式互动等好看、好听、好玩的体验方式，打造极具时代特色的党史学习与红色文化体验项目。

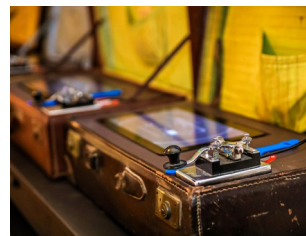
自 2021 年 8 月 28 日开业后，截至 2021 年底，“复兴·颂”四个月内累计接待游客近 3,500 人次，成为了为学生开展爱国主义教育和企事业单位开展党建活动的首选场所之一。目前，“复兴·颂”已获得“上海网络出版单位党建联盟学习实践基地”“黄浦区爱国主义教育基地”“黄浦区市民学习基地”“黄浦区首批数字化转型应用场景体验中心”等多项荣誉。

“复兴·颂”的成功实践，证明了世纪华通在红色文化的数字化场景塑造方面拥有卓越实力和无穷潜力，为我们今后与更多的红色项目、商旅项目开展定制开发和运营服务提供了有力的参考依据，具有宝贵的战略意义和推广价值。



“复兴·颂”四个月内累计接待
游客近

3,500 人次



案例 | 致力红色文化全方位推广

世纪华通在做好“复兴·颂”日常的运营之外，主动利用自身的资源，为红色文化的宣传积极做出自己的贡献。不仅开通了专属微信公众号做好日常宣传，还在包括 ChinaJoy、深圳文博会、世界 VR 产业大会等多个国际性重要展会为“复兴·颂”项目设立了专门的展区，让更多人了解红色文化、体验红色文化，同时还积极与“上海黄浦”“小红书”等新媒体平台开展联动，服务好广大市民。未来，“复兴·颂”将进行更多的跨界跨平台合作，在打响品牌的同时更好地服务于红色文化的推广。



案例 | 红色文化之“AR 元宇宙”

在总结“复兴·颂”成功经验的基础上，世纪华通运用“AR 元宇宙”作为接口，先后独立完成“上海红色经典步道 AR 导览”和“演艺大世界 AR 导览”两款 AR 应用产品开发。前者在串联起上海 14 个红色景点的步道 AR 导览基础上，后续将以 AR 导览平台为入口，在虚实结合的场景中完成任务打卡、线索解谜、周边商户串联等沉浸式任务。同时，公司正向更多虚实交互的数字化场景中进行拓展，并将这一模式在全国进行推广，为拥有丰富红色历史文化资源的地方政府、旅游景区、商业体提炼故事并进行本地化的内容定制，进行“互动科技 + 红色内容”与“互动科技 + 文化商旅”的教育传播和服务应用。



【结语】

新时代的党建工作和精神文明建设离不开互联网技术和信息化手段的支撑，创建“智慧党建”运行新模式，有助于我们充分弘扬党的伟大精神、开展爱国主义教育，提升民众的思想高度和时代凝聚力。未来，我们将继续通过线上、线下等渠道整合资源，对红色文化与传统经典的数字化赋能开展持续不断的探索，从而为在新时代创造向上的正能量网络环境，发挥更加重要的作用。



舞龙头， 天工人巧日争新

世纪华通不断探索科技驱动多元业态的融合创新，业务已经涵盖互联网游戏、云数据及汽车零部件三大板块。此外，公司还向着“元宇宙”立体层面开发以及围绕脑科学研究、数字文旅研运等新场景进行的数字科技赋能和投资等多个领域，积极开展多元布局。以“满足用户的能力”为核心竞争力，推动行业创新发展。

本章内容

精品游戏，悦动快乐人生	— 34
数字基建，构筑算力基座	— 36
数字医药，创造无限可能	— 38
缔造经典，弘扬中华文化	— 40
逐鹿“元宇宙”，孳生精彩时空	— 43

精品游戏 悦动快乐 人生

2014 年起，集团增加互联网游戏业务，2019 年又以 298 亿元完成了对盛趣游戏（前盛大游戏）的并购，成为 A 股文化传媒板块名列前茅的上市公司。在互联网游戏领域，我们凭借着强劲的研发实力、充足的 IP 储备、丰富的运营经验、敏锐的前沿布局，不断加强研运一体化建设，为用户提供高质量的互动娱乐体验。

强劲的研发实力



注册用户超过
22 亿



累计贡献流水超过
140 亿元

我们将创新作为产品发展的生命线，致力于借助多维度的创新，为用户创造更多价值。在互联网游戏领域，公司旗下的盛趣游戏 20 多年来专注各品类游戏的研发与运营，主攻国内市场，累计推出产品百余款，注册用户超过 22 亿。尤其自 2014 年以来，盛趣游戏以“端游移动化”为突破点，先后推出《热血传奇手机版》《传奇世界手游》《龙之谷 2》等多款 S 级产品，累计贡献流水超过 140 亿元。目前，盛趣游戏在营主要产品中，自研比例超过 50%。公司旗下的点点互动主攻海外市场，在强化 SLG 品类之外，不断在模拟养成等新品类上进行开拓，累计推出《Family Farm》《Family Farm Seaside》《Royal Story》《Happy Acres》《Family Farm Adventure》等多款畅销的休闲社交类游戏，自研产品比例已达 90% 以上。此外，点点互动把握“元宇宙”带来的机遇，推出了自研“元宇宙”游戏《LiveTopia》，该产品自 2021 年 4 月 28 日上线 Roblox 平台以来，不到 5 个月的时间即成为现象级游戏，实现月活跃用户超过 4,000 万、最高日活突破 500 万、累计访问突破 6.2 亿次、在 Roblox 平台上的用户数超过 1 亿的佳绩。



盛趣游戏自研比例超过
50%



点点互动自研比例超过
90%

丰富的 IP 储备

我们储备有数十款全球知名 IP，其中不仅包含了《热血传奇》《龙之谷》《传奇世界》《彩虹岛》《英雄年代》《风云》《神无月》《光明勇士》等多个热门 IP 产品，也兼具原创 IP、全球 IP 引进能力，陆续推出了如《最终幻想 14》《冒险岛》《街头篮球》《辐射避难所网络版》《樱桃湾之夏 AKB48》《庆余年》等 IP 产品，为集团长期、稳定的发展提供强大的保障。

丰富的海外运营经验



发行版图已覆盖
200 多个国家及地区

世纪华通的互联网游戏业务遍布全球市场，发行版图已覆盖了 200 多个国家和地区。旗下的点点互动与 Facebook、Google Play 和 App Store 等平台建立了长期稳定的合作关系，是 Facebook 在亚洲最大的游戏合作伙伴之一。

点点互动在模拟经营、放置卡牌、社交休闲领域同样成绩突出，推出了《Family Farm》《Family Farm Seaside》《Royal Story》《Happy Acres》等多款畅销游戏，其中，《Family Farm Adventure》去年上线后迅速在美国、德国、英国和法国等国家谷歌商店分别取得模拟类游戏下载和收入榜单前十的好成绩；9 月游戏收入环比增长 31.2%，并成功进入 Sensor Tower 统计的 9 月中国手游海外收入增长榜单前十。

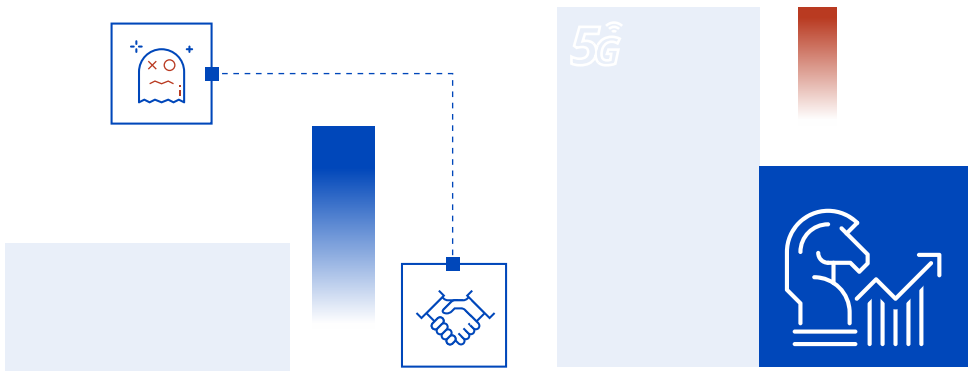
我们在具备本地化优势的同时，也拥有丰富的海外运营经验，帮助我们更加高效地开发匹配全球玩家需求的产品。

敏锐的前沿布局

5G 云游戏被行业公认为未来的主流，公司自 2019 年开始加速了游戏“上云”的进程，先后与中国移动旗下咪咕互娱、腾讯游戏、腾讯云等企业达成战略合作，快速推动 5G 云游戏生态建设。

【结语】

20 多年的深耕、数十亿用户、百亿量级流水、50% 的自研产品、数十款全球知名 IP、200 多个国家和地区……这些数据背后，是世纪华通对正确价值导向的坚持，对打造精品的不懈追求，对文化创新的不断探索。“自利利他”，我们追求的不仅仅是企业创造的利润，更是对满足人民精神文化需求的价值体现，以及对社会责任的承诺和担当。



数字基建 构筑算力 基座

■ 底层算力搭建

随着以信息化、网络化、智能化为核心特征的第四次工业革命逐渐兴起，所有企业均面临着前所未有的机遇与挑战。长期来看，产业将迎来何种深刻变革仍待观察，此时，世纪华通唯有扎实推进数字基础设施的建设、积极打造底层数字服务引擎，才是“时刻做好准备的”最优解。

世纪华通敏锐感知到数字基建在协调上下游联动、优化资源配置中发挥的决定性作用。我们大力投入“数字新基建”事业，尤其是互联网数据中心的建设，以形成产业新格局，构筑行业底层算力。

目前，国家已提出“东数西算”工程，致力于促进整体算力水平提升，推动数据中心合理布局、优化供需、绿色集约和互联互通。世纪华通积极响应引领和号召，在长三角、珠三角等算力枢纽节点开启业务，不仅深度参与了位于上海松江的腾讯长三角人工智能先进计算中心，2022年3月位于深圳光明区的深圳数据中心项目也已正式开工。

2021年三季度，公司成立了上海世纪珑腾数据科技有限公司，致力于在数据中心、云计算等领域持续发力。目前，世纪华通已先后与腾讯云、神州数码、卫士通、华为、中兴通讯等签订合作协议，共同建设安全、高效、绿色的数据中心。未来，在全面拥抱“元宇宙”的大背景下，我们将通过“绿色数据基底”不断保障下游多元化应用场景的发展以及更广泛生态圈的服务，增强市场竞争力，为国家数字经济的发展贡献重要力量。

案例 | 与腾讯云签订《战略合作协议》

2021年10月，公司与腾讯云签订《战略合作协议》，双方将一起与地方政府、国资合作，进一步提升数据中心业务在信息运算、存储的保密、安全服务以及产业园合作开发、政务云机房合作、政务云业务开拓、5G边缘计算中心业务、服务器采购业务等方面的综合实力，打造全国规模领先的新一代基建底座。

案例 | 与神州数码签订《战略合作协议》

2021年11月，公司与神州数码正式签订《战略合作协议》，双方将围绕世纪华通旗下的数据中心，共同推动云平台运维、管理、服务基地的打造及数据平台的搭建与部署，为客户提供以云技术为核心、传统IT为辅助的全套全产业链服务。



案例 | 与卫士通签署《战略合作框架协议》

2021年9月26日，公司与成都卫士通信息产业股份有限公司签署《战略合作框架协议》。双方联合推动游戏业务场景中的个人信息保护以及未成年人游戏监管政策落地，为游戏行业打造更全面可信的安全解决方案，保障游戏主站及支付安全，提升游戏数据隐私和安全保护能力；联合在云游戏、人工智能安全方向上，开展总体研究、技术预研、安全应用开发、云游戏安全综合解决方案提供等工作，并在未来为市场行业客户拓展方面进行合作。同时，还将基于世纪华通旗下各地大型数据中心，共同研究基于云和大数据架构下的安全运营能力，为客户提供可持续的安全风险态势感知及自适应防护能力；共同打造云安全解决方案，为政府、国企等重要信息系统上云提供密码和安全防护能力；合作建立数据中心的数据安全框架，帮助企业实现发现、分类、监视、储存、加密或销毁能力，为政府、企业的重要数据提供第三方安全存储服务。

案例 | 与华为技术有限公司签署《框架合作协议》

2022年2月24日，公司与华为技术有限公司在深圳签署《框架合作协议》，双方将在云数据中心业务、数据中心能源基础设施、智能光伏、绿色储能、综合智慧能源等方面开展合作，聚力“双碳”目标加快绿色数据中心建设，同步响应国家“东数西算”工程的引领和号召。



案例 | 与中兴通讯签署《战略合作框架协议》

2022年3月15日，公司与中兴通讯签署《战略合作框架协议》，双方拟在数据中心、产业园开发、政务云业务开拓、5G边缘计算中心等业务领域开展全方位合作。双方的合作聚焦在市场开拓、新技术研究、网络技术创新等多个维度，双方共同致力于未来新技术、新产品的研究；充分发挥我们对行业需求理解深刻的优势，和中兴通讯在ICT领域深厚的技术积累，为行业客户联合提供基于网络技术创新的解决方案。

【结语】

世纪华通积极布局、扎实推进数字基础设施建设，以此夯实数字经济的基座，为推进数字经济发展提供动力。我们期望，每一次信息的共享，都能够消弭信息鸿沟、促进信息公平；我们更期望，让每一秒虚拟现实的互通，都能协调区域间不平衡，并使人与自然更加和谐。

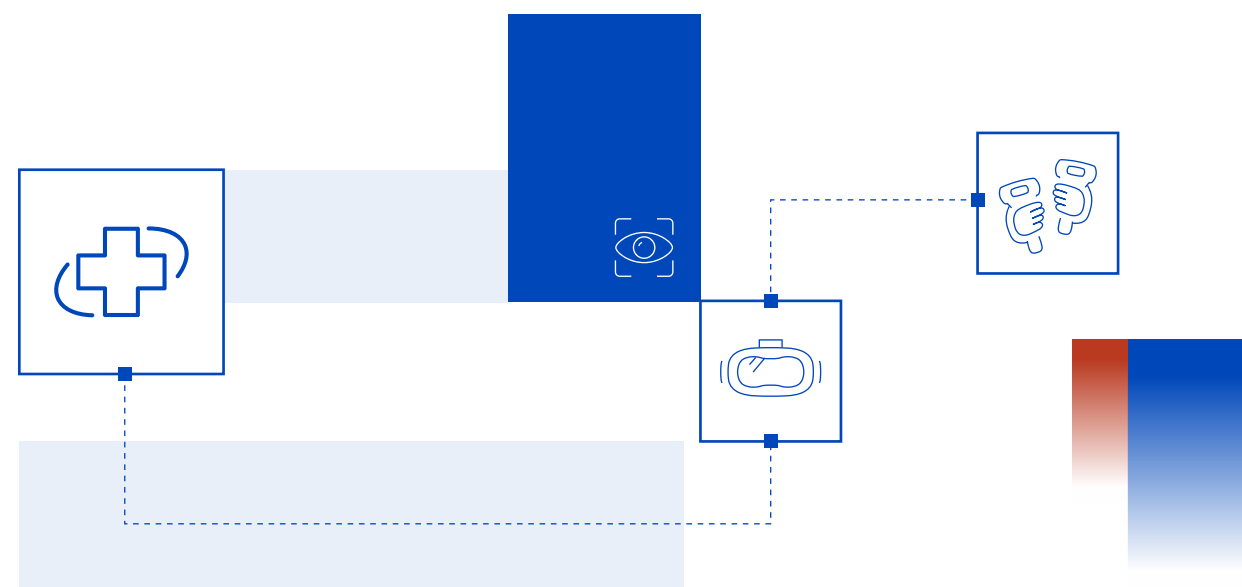
数字医药 创造无限 可能

当科技与医疗相遇，会碰撞出怎样的火花？当 XR 遇到脑科学，会带来什么样的改变？2020 年，盛趣游戏与浙江大学合作共建了脑科学领域研究中心“传奇创新研究中心”（以下简称“研究中心”），世纪华通的生态企业与陈天桥维芊芊研究院（简称“TCCI”）合作，共同开发数字药物产品。

案例 | 传奇创新研究中心

“传奇创新研究中心”（以下简称“研究中心”）是国内游戏行业首个聚焦脑科学领域的研究中心，由盛趣游戏与浙江大学合作共建。研究中心重点聚焦数字医药、数字器官、游戏中的人机融合智能、梦境研究等人工智能新方向，实现前沿突破与产业应用。

双方将以构建一流的新型校企合作关系为目标指引，充分发挥叠加优势，合力开辟交叉研究的新领域；主动对接创新前沿，合力探索赋能未来的新技术；全面聚焦应用创新，合力打造引领发展的新场景。



目前世纪华通的生态企业已研发了《儿童自闭症 VR 筛查与训练系统》《注意力强化训练系统》和《认知障碍 VR 评估与康复系统》三款数字医疗产品。其中，《注意力强化训练系统》在浙江大学儿童医学院进行了临床试验，实验数据显示该系统对于治疗注意缺陷与多动障碍（ADHD）效果显著，目前正在向国家相关监管机构注册申请流程。

未来，我们将继续依托生态企业，强化传奇创新中心的创新能力，研发更多精神类疾病的数字疗法产品。

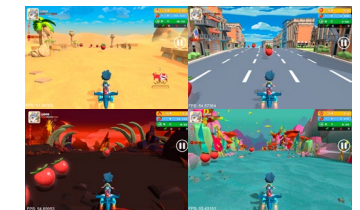


《儿童自闭症 VR 筛查与训练系统》

一款基于虚拟现实的沉浸模拟及交互形式的 VR+ 数字药物产品，集合脑电、眼动、呼吸、表情等数据信息，运用数据分析、AI 模拟、游戏化设计及奖励机制，针对自闭症儿童进行的评估干预的新治疗方法。系统评估不受限于环境及人为因素影响，评估过程标准化，对自闭症的筛查和训练提供更精准更细化、过程更具趣味性的诊疗方案。

《注意力强化训练系统》

一款面向 ADHD 的数字疗法产品，在训练时的需要收集赛道路面的水果，过程中可实时对接各种脑机接口，治疗过程同步速率及患者脑电波接收速率达毫秒级。同时，还采用闭环训练方式，将测试与训练闭环结合，有效定位患者情况，及时有效的反馈训练过程。



《认知障碍 VR 评估与康复系统》

世纪华通的生态企业与 TCCI 合作的产物，目前在数百人的线下测试中取得了满意的结果。利用 VR 游戏让老年人模拟在超市、餐厅、大楼等日常生活场景中，完成购物、点餐等任务，并根据完成任务的速度、准确性、行走路线等数据综合分析进行阿尔茨海默病筛查和康复训练。

【结语】

在浙大儿童医院，我们的开发人员化身身为幼儿园的老师，和 300 多名患儿相处了好几个月，来收集儿童乐于接受的卡通造型、图案和色彩，编写节奏 AI 算法来营造轻松愉悦的沉浸式数字治疗氛围。这只是工作中的一个小场景。

科技创新的最终目的是造福人类。而世纪华通在这条路上，同样追求让科技更有“温度”，用善意满满的科技去点燃时代的星火。

缔造经典 弘扬中华文化

讲好中国故事，弘扬中华优秀传统文化。世纪华通一直以此为为己任，不断探索“传统文化的现代表达”。从《乐神曲》《脸·谱》到《庆余年》，传统文化和现代科技的完美融合，让全球玩家沉浸式体验了中华文明之美，在提供绝佳互动娱乐体验的同时，也让中华传统文化、中国元素焕发出巨大活力。

案例 | 携手上海师范大学，助力中小学美育教育

报告期内，盛趣游戏携手上海师范大学开发功能游戏，利用游戏趣味解锁传统文化魅力。一方面，公司利用自身数字化 IP 开发优势来挖掘和传播传统文化的价值；另一方面，公司以上海市中小学戏曲艺术课程改革项目为基础，通过开发戏曲小游戏助力中小学美育教育。与上海师范大学联合开发的功能性游戏及 Demo 包括《乐神曲》《令狐生冥梦令》《脸·谱》《行当》《衣箱》5 款，游戏内容涵盖非遗文化融合、国粹传承等内容，为国内功能游戏市场展现了新的重要成果。



案例 | 《脸·谱》

《脸·谱》游戏是一款采用 Unity3D 引擎制作，在手机与电脑端均可应用的教育游戏。在游戏中，玩家可以根据脸谱匹配玩法，揭开脸谱所对应的主角名称、历史典故，并展示谱式、谱色及特殊图案的意义。《脸·谱》游戏不仅考验反应速度、充满乐趣，也令玩家了解国粹、增益智慧、传承文化。同时，本游戏中所涉脸谱均由上海戏剧学院戏曲学院师生进行真人拍摄后，盛趣游戏进行美术绘画而成，真实还原传统艺术。



案例 | 《庆余年》

手游《庆余年》以汉唐时期的文化和社会背景为蓝本，构建了一个正处于封建社会鼎盛时期，文化百花齐放，民族艺术交汇，国土居庙堂，侠客隐于野的精彩世界。游戏在场景塑造、玩法体验、服饰设计等多个方面融入中国传统文化元素，带领玩家走进一个国风浓厚的武侠世界，也为我国古代传统文化的现代传承带来了年轻化的新途径。

在场景塑造上，《庆余年》手游依据地图板块特点进行设计，将多个时期的建筑风格在游戏中共同呈现，让玩家在游戏中直观感受到中国古代建筑文化的多元魅力。比如游戏中的北齐作为老牌强国，文化底蕴深厚，更注重传统和传承，它在视觉呈现上更倾向于汉代的风格，建筑设计上更强调深沉雄浑，恢弘大气。而与之相对应的南庆，则显得更加年轻和充满朝气，视觉风格上更偏灵动鲜明，更适合以唐代的风格为背景。西胡、南诏、东夷等地域，都可以在中国古代多民族融合时期的不同地域文化上找到参考。



《庆余年》北齐场景设定图



《庆余年》南庆场景设定图

在玩法体验上，《庆余年》手游将中国传统文化中的书法、诗词、绘画、音乐等元素融入游戏内容，将儒家文化、道家文化及江湖侠客文化融入游戏背景，更为玩家精心设计了经典民间游戏和江湖手工艺等交互内容，如投壶、弹弓等，传承民俗传统文化，让玩家身临其境地体验民间游戏的乐趣。



投壶



弹弓

在服饰设计上，《庆余年》手游将中国古代的诗词融入游戏中时装造型的创意中，设计了多套风格各异，又充满诗情画意的时装。有豪迈风格的《将进酒》、清新风格的《临安新雨初霁》《如梦令》，以及充满沙场风格的《破阵子》，等等，这些内容让玩家可以在体验精美的游戏服装设计的同时，也从另一个直观、新颖的角度感受中国古诗词文化的魅力。



《将进酒》主题时装



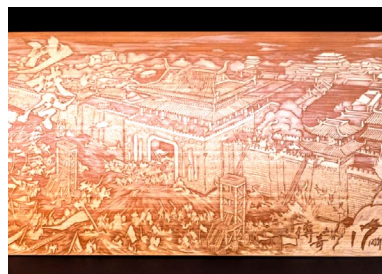
《临安新雨初霁》主题时装

案例 | 《传奇世界》

《传奇世界》与道情皮影戏、徽州竹雕和定西剪纸等非物质文化遗产传承人深度合作，基于游戏 IP 特色的内容提炼，推出了融合游戏元素和高度审美价值的工艺文化衍生品，并于 2020 年的 ChinaJoy 盛趣游戏展台发布，引起了玩家的关注和热烈讨论。通过联动，年轻的游戏用户有机会领略到传统工艺大师们的精湛技术，并通过文化衍生品在用户中的宣传，进一步传播传统文化之美。



道情皮影戏非遗传承人高清旺老师，与《传奇世界》联合推出作品《黄金战甲》



徽州竹雕非遗传承人洪建华老师，与《传奇世界》联合推出作品《沙城令》



定西剪纸非遗传承人付忠民老师，与《传奇世界》联合推出作品《沙城令》

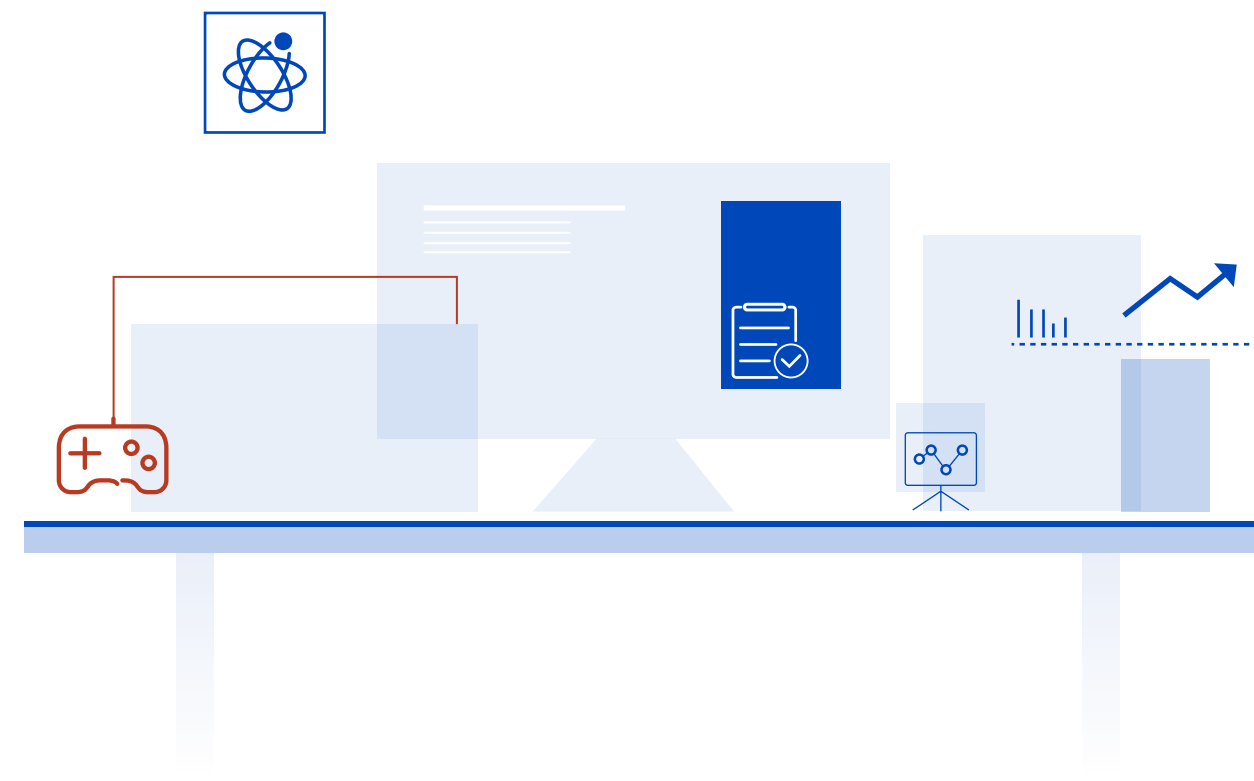
逐鹿“元宇宙” 孪生精彩时空

“元宇宙”概念犹如龙卷风，席卷了整个科技圈。尽管它的定义至今仍在扩充当中，但其市场规模和未来前景已越来越被看好，成为国内外各大厂商的“逐鹿之地”。世纪华通是一家有着丰富互动数字内容开发经验的科技文化企业，同时也是 A 股文化传媒板块名列前茅的上市公司。我们认为，以虚实共生为特征的“元宇宙”是利用科技手段进行链接与创造的，与现实世界映射与交互的虚拟世界，具备新型社会体系的数字生活空间。它不仅是一场科技革命，也是一场生产力革命和生活方式的革命，它代表的是下一个交互社会、交互时代的到来。

面对虚实共生带来的历史性机遇，相比国内其他公司还处于概念摸索阶段，世纪华通已经在与其相关的关键技术上加速突破，各项板块如内容、工具、基建、硬件等多个板块齐头并进，已形成虽然基础，但是完整的“虚实共生拼图”。

【结语】

京剧脸谱、传统戏曲、历史典故、古代诗词、传统服饰……这些凝结了中华民族深厚文化底蕴的元素被嵌入游戏中。世纪华通利用自身 IP 开发优势，以游戏为媒，让用户穿越时光隧道，溯源中华文明，领略国韵之美。这些探索和实践，是我们对“文化自信”的最佳表达，也是助力中国文化走出去的有效载体。



■ 构筑虚实共生算力底座

在底层算力的建设上，世纪华通与合作伙伴一起在全国多个地区打造规模领先的新一代基建底座，加速国内虚实共生生态底层算力的发展。相关项目计划投入规模数百亿元。

■ 设立虚拟现实产业基金

世纪华通与江西省联合发起设立了首期规模 10 亿元的虚拟现实产业基金。该基金将助力在技术、终端、内容制作、平台、用户等虚拟现实进行设备端的相应布局，并探索大数据、软硬件等底层技术革新，以实现全链路技术输出和多领域技术协同。这项基金是国内首支专注投资虚拟现实相关产业的基金，具有标杆性意义。

■ 布局虚实共生人才培养

针对虚实共生生态人才的培养，公司在研发资源上不断加大投入，尤其是在人才队伍的组建、转型和培养上。公司推出了“制作人培训生”“B.W.B 实习项目”“校招 YT 培养计划”等多个人才培养方案，从大学生到成熟职场人全覆盖。目前，培养成果已有亮眼产出，人才培养对业务产生的正向回馈正在不断扩大。

■ 打造“AR 元宇宙”入口

沉浸感一直被视为虚实共生的一大特色。相对而言，AR 在场景使用中较为成熟便捷。目前公司已为国内首家数字互动红色文化体验空间“复兴·颂”、上海红色经典步道、演艺大世界开发了 AR 功能游戏及 AR 导览系统，并正在与多个国内知名景点、高校洽谈 AR 导览系统的开发合作。

■ 推动数字孪生应用普及

配合工业互联网应用的推进，公司基于物理实体（工厂车间）的基本状态，以数字方式为第三方公司的车间创建高写实的虚拟模型，并模拟、分析、预测其行为，可以集成复杂的制造工艺，实现产品设计，制造和智能服务等闭环优化。

■ 率先推出具备“元宇宙”概念的游戏内容

案例 | 《闪耀小镇（LiveTopia）》

2021 年 4 月，公司旗下点点互动在 Roblox 平台上推出了首个自研的“元宇宙”游戏《闪耀小镇（LiveTopia）》，成为该平台的现象级产品，获得了全球大量用户的关注。截至 2021 年末，该游戏用户数已超过 1 亿人，累计访问突破 6.2 亿次，活跃用户超过 4,000 万。



【结语】

算力底座、人才培养、技术创新、产品构建……世纪华通已经在构筑“元宇宙”这一虚实共生世界的关键技术上加速突破，多个板块齐头并进，形成了虽然基础、但是完整的“元宇宙拼图”。在这一充满未来感的事业探索中，世纪华通将继续紧密依靠政府的监管和引导，为虚实共生生态的健康有序发展做出应有贡献。



齐守正， 为有源头活水来

能力越大，责任越大。世纪华通深知作为一家行业龙头企业所需承担的责任与义务，坚信“我们的心性如何，这个世界就如何”。为此我们守正从善、自律自持，不断完善未成年人保护机制，持续加强网络安全管理系统，重点防范个人隐私泄露隐患，全力搭建知识产权保护团队，合法合规宣传品牌形象，致力于向用户提供高质量、无风险、有温度的产品与服务，塑造健康安全的互动娱乐平台。

本章内容

用爱用心，守护未来	— 48
网络安全，清朗随行	— 50
知识产权，防范有度	— 54
卓越客服，心向用户	— 56

用爱用心 守护未来

在保护未成年人权益，守护青少年成长这件事上，世纪华通从未缺席。我们坚持打造精品，搭建健康正向的游戏生态，更好地发挥游戏的教化作用；我们不断完善防沉迷系统，从“家长监护工程”到“跨游戏统一账户”，严格限制未成年人游戏时长；我们一贯严格审核，不断剔除糟粕，让祖国的未来在清朗的网络环境中健康成长。

公司严格遵守《中华人民共和国未成年人保护法》，并按照国家新闻出版署《关于进一步严格管理切实防止未成年人沉迷网络游戏的通知》要求，采取一系列举措，为未成年人健康上网建立涵盖“事前、事中、事后”的全方位保护体系。



重新进行技术开发，使系统符合防沉迷要求



进行定期检测及不定期抽查，确保所有游戏都已通过防沉迷测试



所有游戏严格落实用户实名制



作为开展游戏适龄提示工作最早一批的试点单位，由总裁办公室直接督办完成适龄提示设置工作



限制未成年人游戏的时间以及充值的额度，严格遵守执行未成年人游戏防沉迷相关规定



搭建家长监护平台



案例 | “爱苗护苗”公益行动

“护苗”行动是全国“扫黄打非”办公室为大力营造有利于青少年健康成长的社会环境开展的专项行动。作为上海市“护苗联盟”首批十家互联网企业成员单位之一，盛趣游戏率先在公司内部成立“护苗”工作站，致力于将其打造成保护未成年人健康成长的重要宣传阵地，逐步建立起完善的青少年保护各项机制。

2021年ChinaJoy期间，盛趣游戏把“爱苗护苗”公益行动带到了展会现场，并特别设置了护苗宣传点，向玩家详细介绍“护苗”行动的重要意义，旨在倡导玩家们树立自觉抵制各类违法有害信息的意识，共同参与营造清朗健康的网络环境的行动中来。



据现场统计，该活动共发放护苗宣传物品 2,000 份，吸引了 200 余人参与“护苗”拍照打卡活动。在ChinaJoy现场年轻活力的气氛之下，现场打卡活动与游戏相结合的趣味设计，获得了不少年轻玩家与家长们的欢迎与好评。



该活动共发放护苗宣传物品
2,000 份



吸引了参与“护苗”拍照打卡活动
200 余人

【结语】

世纪华通成立至今，面对未成年人用户群体，我们始终坚持合法合规下的“零容忍”的策略，无条件从严落实未成年人保护；我们始终不忘完善“防沉迷系统”，坚持实名制认证，限制青少年游戏时长，引导青少年适度游戏。作为行业龙头，我们深知自发性地“从善如流”才能带领行业走向健康发展。

网络安全 清朗随行

网络安全始于心，安全网络践于行。



维护网络安全

世纪华通十分重视企业网络安全管理，公司在内部制定了全方位的数据安全管理制度，建立了完善的网络安全管理体系，并针对潜在的网络安全风险采取了多层面的管理举措，为公司业务的稳定运营打造坚实后盾。

为提高网络安全管理的标准化与规范化水平，我们制定并严格落实《数据安全保护制度》《服务器维护安全规范》《机密类数据安全保护规范》等制度，针对网络数据安全方面的风险进行了规范管理。此外，为确保公司新上线业务与新上线服务器的网络环境安全，还制定了《新业务上线安全检查制度》，由安全部门人员负责对新上线业务与服务器进行安全检查，反馈发现的隐患并及时进行修复，进一步推动网络安全建设。

为预防重大信息安全事故，确保公司在事故发生时能高效、及时做出响应，我们制定了《重大网络安全应急响应预案》及《线上系统漏洞事件应急响应流程》等管理制度，针对不同类别的安全事件制定了差异化的风险点识别、响应和处理方案，以提升公司处理安全事故的响应能力。

案例 | 世纪华通携手卫士通，为数据业务系好“安全带”

世纪华通与成都卫士通信息产业股份有限公司签署战略合作框架协议，共同推动游戏业务场景中的个人信息保护以及未成年人游戏监管政策落地，为游戏行业打造更全面可信的安全解决方案，保障游戏主站及支付安全，提升游戏数据隐私和安全保护能力。



打击黑灰产业， 构建网络安全 生态圈

世纪华通严守网络安全防线，对开发游戏私服、使用外挂等侵害公司与用户利益的不法行为持“零容忍”态度。我们竭力维护网络安全生态，在反黑客攻击方面开展多项安全举措，维护公司的合法权益，为净化游戏市场做出贡献。

案例 | 针对 DDoS 攻击的防护改造和嫌疑人溯源

为了应对业界日益猖狂的 DDoS 攻击，我们在 2021 年与中国电信、腾讯云沟通合作，利用国内最好的防御资源进行现有体系的改造和防护。在防护方面，公司上线了能够自动识别攻击信息，并自动调用防护功能的流量检测系统，并将重要服务器迁移至腾讯云，利用其高防能力持续保障业务稳定。在溯源方面，基于多次攻击案例和大数据分析，我们成功定位到数名可疑攻击人员，并将其上报公安机关。通过此次改造，我司服务器较以往具备了更好的防护能力和稳定性，并对溯源相关的技术措施进行了完善和演练，提高了应对相关威胁的能力。

案例 | 反私服与反外挂

私服、外挂一直是游戏行业的重点威胁，不法黑客通过对游戏程序的分析或盗取，开发私服和外挂牟取暴利，影响正常玩家的游戏体验，侵犯我司的知识产权。2021 年，盛趣游戏已对 10 个非法私服团伙（包含 2 个跨境私服）、2 个非法外挂团伙进行打击，协助公安机关抓捕犯罪嫌疑人数十人，为建设良好的行业环境贡献力量。

内部防控， 确保办公数据 安全保护

使用宁盾动态令牌系统替换此前使用的焜安动态令牌系统，符合国家商用密码认证标准，提高了安全级别。

对内部员工统一登录系统进行改造，增加检测员工异常登录的风控模块，以应对可能出现的办公网安全事件。



动态令牌
系统更新



终端杀毒
系统更新



零信任的
探索



员工登录
系统风控

使用卡巴斯基终端安全软件替换之前使用的赛门铁克、Windows Defender 等，用于保障员工终端安全，防止病毒、木马、勒索软件等威胁。

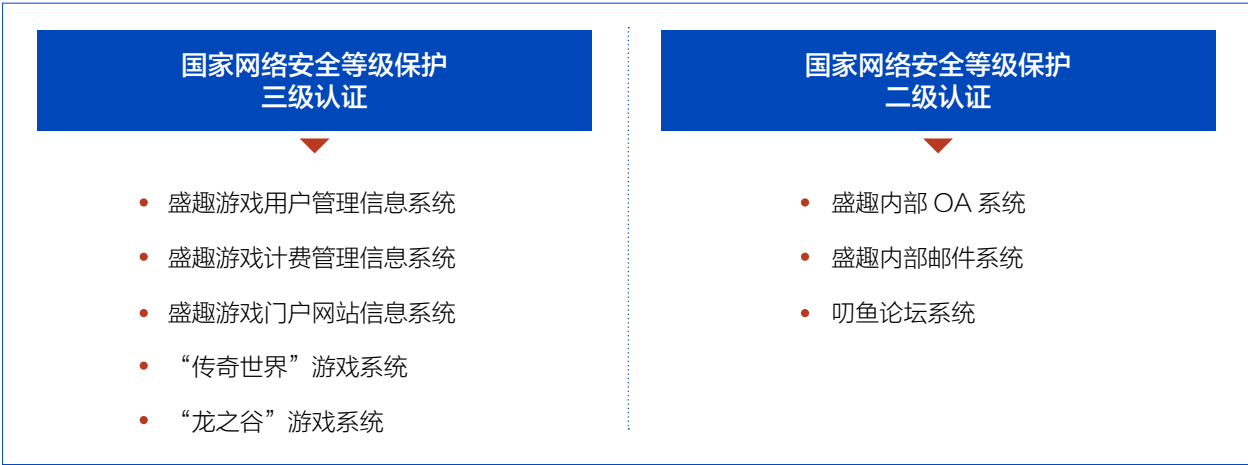
结合公司已有资源与业界成功经验，在公司内部开展对自建零信任体系的设计和逐步改造。

■ 隐私保护，
维护用户数据安全

世纪华通尊重且重视用户的个人隐私，公司旗下的游戏业务全面更新了《隐私政策》和《儿童隐私保护指引》，加强公司对用户，尤其是儿童用户的个人信息的保护。同时，我们对旗下所有 App 收集个人信息情况进行了整改及优化，以子公司盛趣游戏为例，公司要求客户签订《用户使用许可协议》，保障用户的知情权，合法合规地对必要的用户信息进行收集。



盛趣游戏在组织与技术层面采取了多项针对性的举措，为用户隐私安全提供多重保障，截至报告末，盛趣游戏关键运营系统及管理系统均获得国家网络安全等级保护三级与国家网络安全等级保护二级认证。



■ 内容建设，
打造绿色精神家园

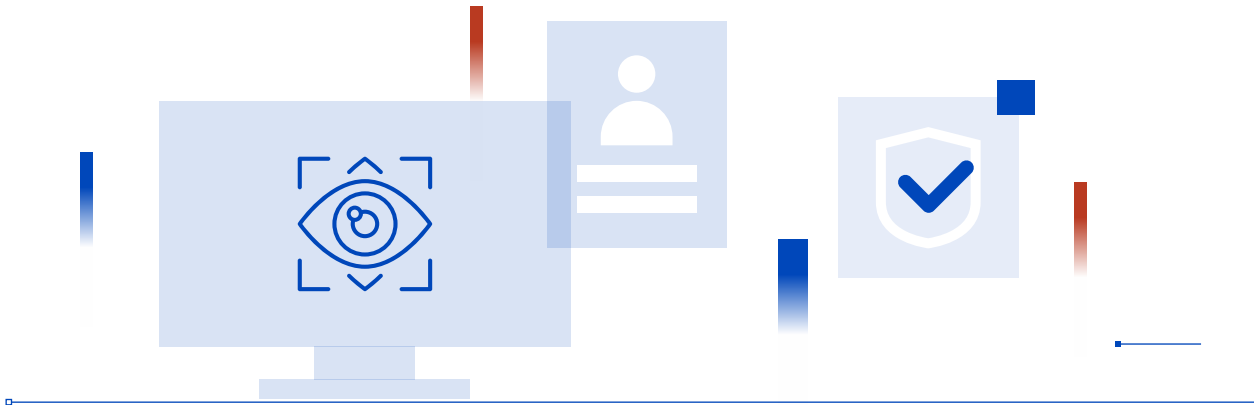
世纪华通依法加强网络空间治理和网络内容建设，做强网上正面宣传，培育积极健康、向上向善的网络文化，为广大网民，尤其是青少年群体营造了一个风清气正的网络生态。我们采取了多种措施对游戏内的网络环境进行管理，为构建清朗网络空间打下坚实基础。

以 2021 年 7 月“清朗·暑期未成年人网络环境整治”专项行动为例：



【结语】

科学无边界，而科技守正有边界！我们尊重用户隐私，合规适度使用个人信息；我们重视数据安全，从数据采集、存储到应用都有一套严格的制度保障；我们重视内容建设，严格审核，营造风清气正的网络生态；我们注重未成年人保护、守护每一位用户的权益，因为我们将“守正”视为发展科技的根本意义。



知识产权 防范有度

知识产权保护是公司维护自身创新成果，推动企业技术进步，提高公司市场竞争力的核心动力。我们通过在内部完善知识产权相关政策制度，明确知识产权相关部门及人员的管理职责，制定知识产权管理、保护及风险防控制度及知识产权激励制度，严厉打击各种侵权行为。

完善知识产权 保护制度建设

世纪华通严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》，并依据《企业知识产权管理规范》GB/T29490-2013，制定了《商标管理制度》《专利管理制度》《知识产权对外授权管控制度》以及《专利奖励专项基金管理办法》等维护知识产权相关的内部政策，以规范知识产权保护管理工作。

搭建知识产权 保护团队

我们十分重视知识产权保护工作，并组建了专门的知识产权管理团队及维权业务团队，全面管理对世纪华通知识产权维权业务，针对侵权行为积极采取维权措施、维护公司合法权益，该团队凭借专业的知识技能和优秀的工作表现赢得了内外部的一致认可。



2022 年知识产权企业杰出管理团队
第十二届中国知识产权新年论坛暨
2022 中国知识产权经理人年会



知识产权（诉讼）- 优秀法务团队
《商法》企业法务大奖 2021-2022



网络游戏 - 优秀法务团队
《商法》企业法务大奖 2021-2022

提升员工知识 产权保护意识

公司致力于提高员工的知识产权保护意识，报告期内，我们举办了多场与知识产权相关的培训活动，以游戏行业为背景，向员工宣传知识产权保护的重要性及必要性，提高员工的合规意识，引导员工积极参与知识产权保护工作。

案例 | 知识产权保护专项培训

2021 年 4 月 26 日，公司面向全体员工开展了主题为“创新成就市场，知产凝聚价值——世界知识产权日”的世界知识产权日主题普法教育，提高全员知识产权保护意识和合规意识。4 月 28 日至 30 日，公司分别开展了关于“游戏企业商标风险防控与保护”、“游戏专利挖掘与保护”及“著作权保护及侵权防范”方面的专项合规培训系列活动，让员工对知识产权、商标风险防控、专利申请工作及著作权保护和使用方面的内容有了更深入的了解，进一步加强了企业知识产权保护建设及风控合规建设。



维护合法 权益

世纪华通坚持与各类侵犯知识产权的不法行为做斗争，不断加强维权机制，为维护公平、公正、稳定的市场做出贡献。报告期内，我们的知识产权维护工作受到多方认可，还荣获了“上海版权示范单位”等荣誉称号。

维权案例

案例 | 最高法院终审判决：20 年《传奇》IP 之争迎来终局

2021 年 12 月，就网络游戏《传奇》相关的著作权争议，最高人民法院首次作出对《传奇》游戏相关权利和效力的终审裁判，也是历史上首例入选最高法年度知产典型案例的网游案件。该终审判决明确了亚拓士公司、盛大游戏（后改名为“盛趣游戏”）在 2017 年订立的《续展协议》合法有效。此次判决巩固了蓝沙信息及亚拓士在中国对于《传奇》的控制和运营，有望进一步终结娱美德及株式会社传奇 IP 在《传奇》游戏市场的授权乱象，使世纪华通能够更加稳固和长期地在中国市场运营好传奇 IP，进一步放大 IP 的价值。

案例 | 全国首例“三端互通”《热血传奇》私服侵犯著作权案

2021 年 4 月 23 日，上海市人民检察院第三分院依法以侵犯著作权罪对开发、运营三端互通《热血传奇》侵权私服游戏的谢某某、刘某某提起公诉。上海市第三中级人民法院经审理认为，游戏连续动态画面应是权利人享有著作权的作品，应当依法受到保护。两被告人未经著作权人许可，复制其作品，违法所得巨大，侵犯著作权罪名成立。故判处谢某某有期徒刑三年六个月，并处罚金人民币 105 万元；判处刘某某有期徒刑一年，缓刑一年，并处罚金人民币 20 万元。

该案是首例对网络游戏连续动态画面予以知识产权刑事保护的案例。本案从《著作权法》修法后“视听作品”的概念出发，将侵权游戏与权利游戏在视听作品的层面比对，达到实质性相似，认定被告人实施了非法复制权利作品的行为。本案为游戏厂商打击私服提供了全新的思路，弥补了传统保护路径的局限性。本案获评 2021 年中国最具研究价值知识产权裁判案例。

案例 | 《庆余年》首例游戏维权案件告捷

2021 年 9 月，针对《庆余年》游戏著作权侵权及不正当竞争纠纷案件，法院判令被告霍尔果斯奇遇天下网络科技有限公司（下称奇遇公司）停止侵权行为、消除影响，并赔偿原告盛趣游戏经济损失 100 万元及合理费用 216,690 元。此次案件中，盛趣游戏发现“庆余纪”“庆余年记”盗用《庆余年》游戏作品作为其游戏图标，并在宣传中声称其产品“根据同名小说改编”，侵害了《庆余年》作品著作权并构成不正当竞争，遂盛趣游戏联合阅文公司共同在上海市浦东法院提起诉讼。通过此次案件，盛趣游戏不仅为知名跨界 IP 解决溯源难、维权难等业界难题打造了样板，更是通过与阅文公司、腾讯影业、新丽传媒等权利主体之间的成功的文影游维权联动，对更多 IP 权利人乃至整个文娱行业的跨界合作、联合维权具有示范意义。

【结语】

世纪华通将“尊重知识、崇尚创新、诚信守法、公平竞争”的知识产权文化理念贯彻企业发展中，我们尊重知识产权，主动成为知识产权的保护者，这是世纪华通应尽的社会责任，也是建设知识产权强国的要求。

卓越客服 心向用户



 客户关系
管理²

作为游戏行业中第一个采用 7*24 小时服务的多媒体联络中心的企业，世纪华通始终坚守“以用户为中心”的服务理念，通过不断迭代的标准化、专业化、定制化服务，与用户建立深层次的连接，思用户所想，为用户创造价值。

在二十多年的发展历程中，我们积极拥抱行业发展动态，以科技赋能，不断拓宽用户沟通渠道，为用户提供更加高效、便利的服务。报告期内，用户满意度超过 95%，问题解决率达 98% 以上，一次性解决率超过 80%，客诉关闭率达 100%。



用户满意度超过

95%



问题解决率达

98% 以上



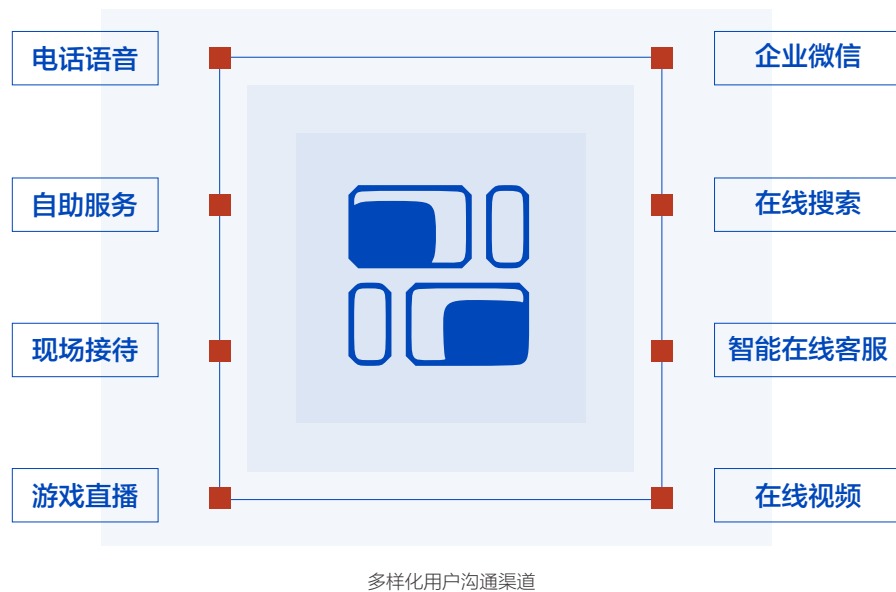
客诉关闭率达

100%



服务时间

7×24 小时



渠道升级

启用微信服务渠道，大幅提升用户问题解决效率，接起率从传统渠道服务的 70% 提升至 100%。

全天候服务

7*24 小时为用户提供业务咨询、事件处理、投诉建议受理、用户维系等服务，满足互联网时代日益多变的、持续增长的用户需求。

² 本章节数据来源于盛趣游戏。



自助服务占比提升至

97%



解决率高达

98% 以上

智能化客服

2021 年，客户关系管理 CRM 中心自助服务占比已提升至 97%，解决率高达 98% 以上，服务处理时效在承诺用户 24 小时的基础上提升至 8 小时，快速响应用户诉求。

个性化服务

通过大数据赋能，客户管理中心已经能基于用户画像，为用户提供“千人千面”的个性化服务，切实保障最优用户体验。

客户服务亮点举措

不断提高用户满意度与用户服务体验，是世纪华通长期追求的目标。在为用户提供全渠道服务的基础上，我们持续通过电话、在线服务、自助、微信等各渠道开展用户满意度调查，及时了解用户需求与反馈，构筑能够灵敏感应用户需求的客户服务体系，为用户提供有温度、有深度、有广度的服务。

服务流程优化

打造“预警上报、关键问题分析、用户建议推送、流程改造、个性化解决方案应用”的规范化服务流程，实现服务的全链路闭环管理，并通过流程的持续循环，不断提升用户满意度。

客服权限分级

我们为用户提供多层级的服务，以多纬度地满足用户的个性化需求，确保用户获得最佳服务体验。除常规客户服务外，我们亦提供大客户经理一站式服务与高级客户经理一对一服务，满足高价值用户的诉求。

客户满意度提升策略



案例 15 次获得“中国最佳客户联络中心”荣誉奖项

二十年来，盛趣游戏客户管理中心为各工作室游戏业务提供一系列服务解决方案，满足用户需求，维护用户关系，保障游戏运营。凭借精益求精的服务、贴合用户需求的产品创新、灵活个性化的服务方案定制，始终走在行业的前端。自 2005 年起，客户管理中心已经 15 次获得具有行业奥斯卡奖项的“中国最佳客户联络中心”奖项，并于 2012 年获得由中国信息化推进联盟及客户关系管理专业委员会联合颁发的互联网首个 CCCS 钻石五星级认证的最高荣誉。在过去的 2021 年，客户管理中心再一次获得 CCCS 颁发的“2020-2021 最佳客户联络中心”“最佳营销中心”两个团体奖项及三个个人荣誉奖项。

【结语】

“每一位用户”都是世纪华通关注和在乎的！重视每一位用户的体验感、关注每一位用户的声
 音、关切每一位用户的合法权益、对每一位用户负责是世纪华通一直在做的，也是世纪华通践行企业社会责任的根本体现。



同携手， 人尽其才百事兴

企业的核心竞争力由人才铸成，世纪华通十分注重人才的发掘和发展，秉持“人才是公司最宝贵的财富”的原则，坚决保护员工的基本权益和身心健康，关注人的“聚”和“用”，以帮助员工实现个人价值，让员工在这儿启梦、追梦、圆梦，成就个人与公司的价值。

本章内容

启梦，公平广阔的职业平台	—60
追梦，创新的员工发展体系	—63
筑梦，温暖健康的工作环境	—66

启梦 公平广阔的职业平台



多元化的 员工招聘

世纪华通严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《禁止使用童工规定》《中华人民共和国妇女权益保障法》等法律法规，并在此基础上制定了《招聘管理制度》《员工手册》等内部政策以规范化招聘行为、完善人力资源管理制度、加强企业用工合规管理。我们严格对简历进行工作年限、学历、年龄等基本信息的筛选划分以引进适配度最高的人才，致力于打造公平、公正的雇佣渠道。

我们通过校园招聘、社会招聘、内部推荐等方式进行多元化人才招聘，推出了“制作人培训生”“B.W.B 实习项目”等多种招聘项目，与各大高校合作开展宣讲会的同时，还与合作的招聘平台共同搭建了一个线上的“无接触招聘”系统，可直接通过线上的方式进行笔试、面试和 Offer 发放，扩大了招聘范围，实现更广泛、多元的人才的引进。

案例 | 2021 年“梦由你 趣实现”校园招聘

盛趣游戏 2021 年校招以“梦由你 趣实现”为主题，诚邀所有热爱游戏、怀揣梦想的应届生们，加入盛趣，实现自己的梦想。

策划中心与人力资源中心联合推出了“制作人培训生”项目，该项目旨在培养那些对游戏有想法、有潜力、有梦想的同学，他们将在项目研发第一线，在行业“大咖”们的亲自指导下参与项目的具体制作，并逐渐成长为能够独当一面的游戏制作人。



公司制定《员工手册》以对员工的言行、仪表等提出明确要求，严厉禁止歧视、骚扰等不当行为以保障员工正常权益。我们严厉打击任何形式的强制劳动、使用童工等不法行为，绝不允许任何关于员工个人性别、种族、肤色、身体状况等的歧视行为，我们还专门为残障人员设有行政支持岗位，促进残障人士更好地融入社会，努力打造开放、多元、平等、包容的企业氛围。

报告期内，员工结构情况³如下：



员工总人数

5,263



男性

3,303



女性

1,960

高级管理人员



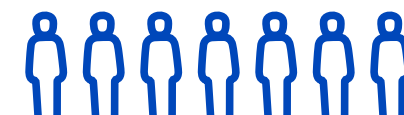
34

行政人员



1,274

研发人员



2,055

基层人员



1,900

³ 员工数据统计仅包含盛趣游戏、天游软件及华通车业。

丰富多样的福利保障

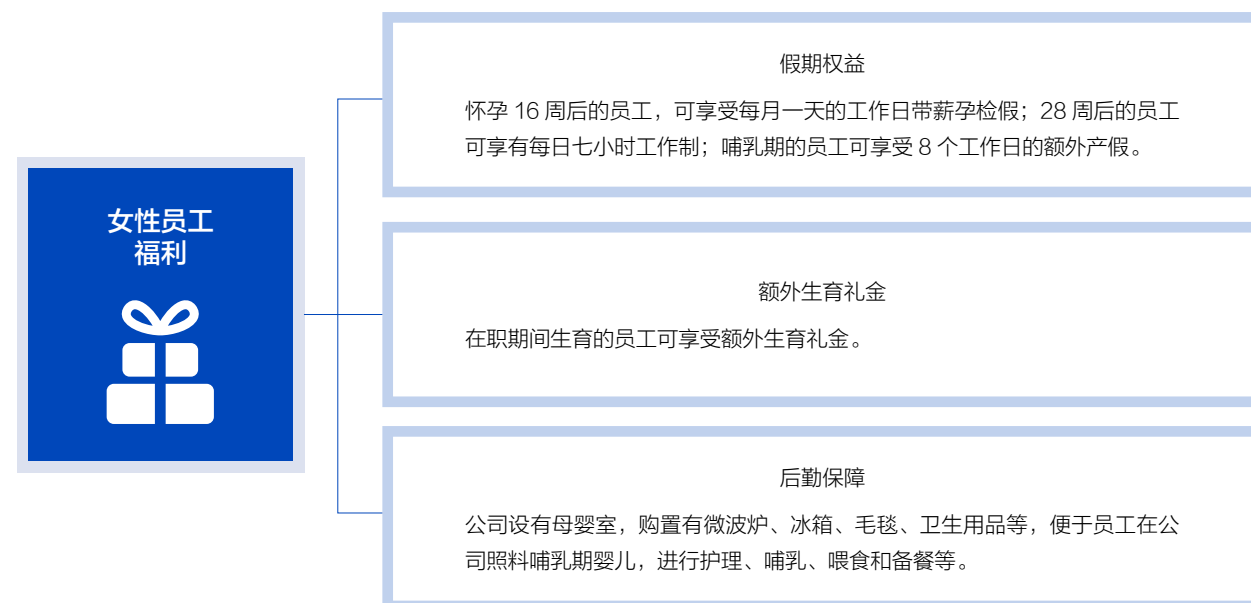
公司制定了《薪酬福利制度》，建立了科学合理的薪资福利体系，设置了具有竞争力的薪酬。除了基本的“五险一金”和法定节假日外，还为员工提供额外年假、商业医疗保险、礼金津贴、消暑冷饮、年度体检、节日礼包等，以保障员工福利，提升公司整体福利水平，完善福利保障体系，更好地做到人才保留及发展。我们还为员工父母提供年度健康体检，为员工及其子女提供商业医疗保险，更好地保障员工家庭，注重员工的全面需求。

案例 | 节日礼包

在传统节日及法定节假日前，盛趣游戏都会为员工发放过节礼金。每年儿童节、中秋节及春节，员工能收获公司特别定制的节日礼包。报告期内，盛趣游戏于儿童节发放了儿童帐篷套装，中秋节发放了月饼绘画套装，2022 虎年春节定制了年货大礼包，端午节发放了可自主兑换礼品的端午礼品卡。此外，正式员工会在生日当天收到公司赠送的祝福卡片及生日专享礼。



另外，公司还特别尊重女性权益，致力于提升职场女性的福利保障。针对公司女性员工，公司提供额外产假，并设置母婴室等后勤保障便利：



追梦 创新的员工发展体系

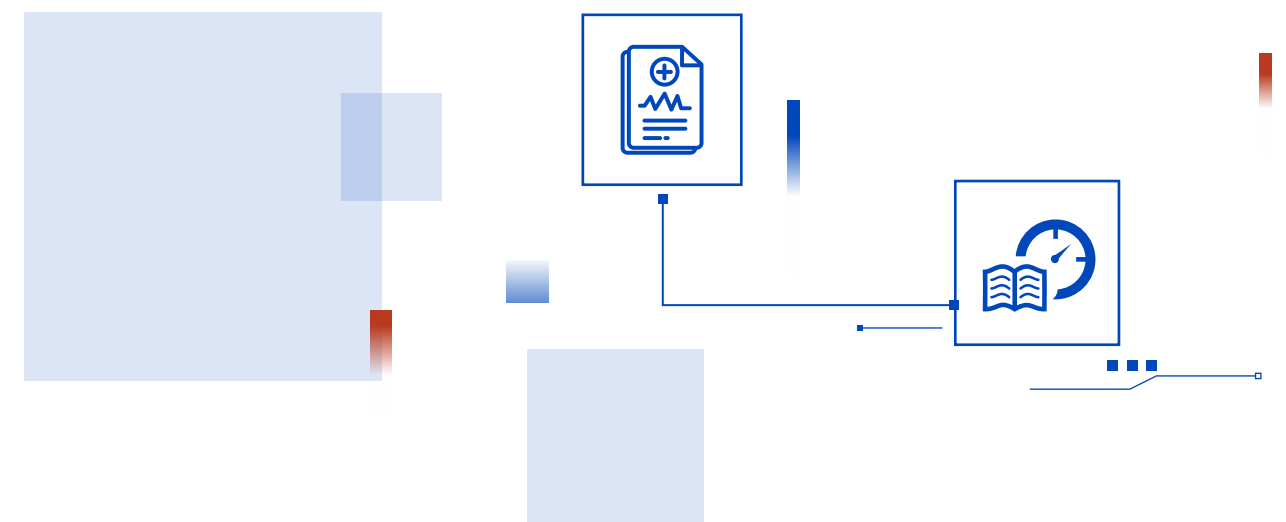


多通道助力 员工发展

公司制定了《晋升管理制度》等内部政策，助力员工提升业务能力、实现个人价值。我们拥有完善的“专业 + 管理”双通道发展体系，为员工提供有迹可循的职业发展路径和公平公正的职业发展机会。公司设立了人才基金，用于员工的职业技能提升及学历深造；定期开放晋升窗口、实施“趣转转”机制，为员工提供广阔、开放与透明的职业发展途径。

案例 | “趣转转”机制

盛趣游戏希望能满足员工不同阶段的职业发展需求，提供更宽广的职业选择和横向的发展机会，为此制定了“趣转转”内部转岗机制：鼓励员工进入新的领域，抓住机遇、挑战自己，实现更多的成功。公司也通过“趣转转”平台来达成最大化内部机会和最小化人才流失，以促进人才的内部流动，形成组织的良性循环。



全方位完善
培训体系

高质量人才队伍的建设对企业发展至关重要，我们为员工提供高效、完善的培训体系，助力员工的个人发展。



Young Talent 校招生训练营

为每一届加入公司的校招生量身打造的专属新人培养计划，目的是帮助校招生们完成从校园人到职场人的角色转变，加快适岗速率，为未来的职业发展打下扎实的基础。

训练营分线上和线下。线上阶段，通过游戏体验、直播课堂、在线学习等岗前学习任务；线下阶段从正式入职后开始，校招生将分别经历素质拓展、“G 大调”新员工培训、岗位培训和课题研究。

“G 大调” 入职培训

为了加速新员工融入公司，提高新员工的安全感、归属感和荣誉感，是新员工在试用期内必须要完成的培训任务。

有简介引导、企业文化、流程服务、制度规范、答疑解惑 5 个主题和一个线上计划和一次线下培训，内容包括平台介绍、企业文化、考勤福利、行政服务、信息化服务、采购服务、财务报销、诚信 & 反舞弊教育、信息安全、网游历史、企业文化等。



外部专家培训

持续为员工提供最前沿的技术咨询和行业动态信息，开拓视野，在公司内建立了良好的口碑和分享氛围。

每年邀请游戏行业内及关联行业的各个领域专家和大咖来盛趣游戏分享交流，搭建业内交流的平台。

另外，盛趣游戏成立了“盛趣游戏专家委员会”，设立了“盛趣学院”平台，以完善人才培养体系，实现线上线下全方位的覆盖，使整个学习体系更加系统、知识传递更加便捷、学习效果更加明显。



盛趣游戏专家委员会

- 集结了组织内部优秀的业务骨干与技术大咖百余位成员
- 其成员每年都会在内部开展的培训项目如微课堂、技术认证课程、人员培养项目中扮演重要角色，提供专业的培训课程



盛趣学院

- 过去优质培养项目内容传承复用的载体，也是未来企业学习与发展的重要资源传播渠道
- 线上和线下的培训互相补充

报告期内，具体培训情况⁴如下：

总培训人数		培训人数	4,451
按职级划分员工 受训人数	高级管理人员		27
	行政人员		1,121
	研发人员		2,055
	基层人员		1,248
员工平均受训时数	平均受训时数		21.35

⁴ 员工培训数据统计仅包含盛趣游戏、天游软件及华通车业。

筑梦 温暖健康的工作环境



全方位保障 健康与安全

员工的身心健康是企业发展的基础，我们始终将员工的健康安全放在第一位，采取一系列举措全方位保障员工的健康安全，并定期开展安全培训、急救知识与技能培训、消防演练等工作，为员工创造安全、和谐的工作环境，同时提高员工的安全意识和自我保护意识。

报告期内，我们共开展 17 次安全演练，受训人数 2,563 人⁵。

员工健康

员工体检：入职体检、年度体检。

疫情：组织新冠疫苗接种，每月发放口罩。

健康宣传：季度健康讲座，健康咨询。

健康服务：中医问诊，推拿，开设瑜伽、尊巴、爵士、太极等兴趣班，员工体育活动俱乐部。

畅通的员工 沟通渠道

为了保障员工的心理健康，切实解决员工中存在的热点问题，我们设立了有效的双向沟通渠道，及时了解员工的心声。此外还开展了覆盖全体员工的企业氛围调研，基于调研结果，各负责人将制定切实可行的改善计划，同时将分析结果纳入管理体系，帮助管理层更好地了解员工，协助管理者进行管理，打造良好的企业文化氛围，在解决组织氛围各类问题的同时助力企业实现高效发展。

- 即信 App

• 及时沟通平台，存在于日常工作中，为高效沟通起到支撑作用。
- 金点子邮箱

• 公司内部自下达上的沟通桥梁，对收到的所有意见均进行针对性地反馈和有效执行。
- 组织氛围调研

• 根据调研的数据进行分析确认组织氛围在部门、公司等层面的改善切入点，并制定切实可行的落地计划。

⁵ 安全演练及培训数据统计包括盛趣游戏、天游软件及华通车业。

多彩的员工 活动

我们提倡工作和生活的平衡，用丰富的活动来增加员工的归属感和幸福感。以盛趣游戏为例，盛趣游戏宣传“诚信透明、主动担当、工匠精神、活力进取”的“HOPE”企业文化，展示员工风采，我们开展了丰富的活动来鼓励员工参与，增加员工的归属感和幸福感。

案例 | 员工“趣乐部”

公司设有篮球、足球、乒乓球、羽毛球、桌游等由员工自发创立运营的趣乐部。每周都会开展日常赛事，并且组织年度统一培训。年终会举办趣乐部大会，总结整年的趣乐部工作，并且表彰本年度表现优异的趣乐部及贡献突出的优秀成员。



案例 | 文化活动

2021 年举办的文化活动主要有：Honesty 诚信月活动、Professional Man 男神节活动、Energy Girl 女神节活动、六一儿童节活动、教师节活动等。



案例 | 员工健身房

公司设有员工健身房和舞蹈室。健身房中健身器械一应俱全，同时还配有淋浴间，方便员工使用。舞蹈室为镜面房，每周中午及晚上定期为全体员工开设瑜伽、爵士、尊巴、太极等兴趣班课程。





怀暖心， 积善之家有余庆

善，是中华民族的精魂。怀善心、行善举，世纪华通将公益内核内化成企业核心文化，融入企业血脉，用爱心、真心、恒心锻造出“华通温情”，向善而行。让爱的力量在科技创新的加持下，散发更耀眼的光芒，去照亮那些渴望的灵魂，让他们的日出日落、四季更迭都充满幸福和欢笑。

本章内容

善行义举，播撒爱心	— 70
精准向善，守护未来	— 71

善行义举 播撒爱心

赠人玫瑰，手有余香。作为一家有温度的企业，世纪华通在高速发展的同时不忘承担企业的社会责任，以高度的使命感和责任感积极投身社会公益事业，为助力构建和谐社会而不懈努力。2020 年和 2021 年，世纪华通分别累计捐赠 1782 万元和 459 万元人民币，用于支持抗疫、助学、济困、救灾、扶老等领域的公益慈善事业。

案例 | “迎新春送温暖” 新年甜蜜包大派送活动



新年礼包派送活动惠及人数达
337人

2021 年 2 月，因响应“就地过年”号召，较多来沪务工的农民工仍坚守在一线岗位。世纪华通旗下公司天游软件加入到上海市新社会阶层人士联合会，全程参与新年甜蜜包的组织、分配、捐赠以及派送工作，为就地过年的农民工们送去冬日温暖和新年祝福，最终新年礼包派送活动惠及人数达 337 人。

案例 | 共抗疫情 驰援上虞父老



主动向上虞区红十字会捐赠医
用 N95 口罩
24,000只

2021 年 12 月，浙江省绍兴市暴发疫情，在得知当地医用防护物资需求紧迫后，公司立即协调多方资源进行采购、运输，主动向上虞区红十字会捐赠了 24,000 只医用 N95 口罩、6,000 套医用防护服等医疗物资，助力家乡共克时艰。同时，世纪华通车业紧急成立 20 人的志愿者团队，全力支持疫情防控工作。志愿者们辛劳工作约 3,000 小时，为 350 余名留守员工提供食宿供给、核酸检测、生活物资及药品购买、陪同看病等服务，最终确保员工在符合防疫要求的情况下顺利渡过难关。



医用防护服等医疗物资
6,000套



精准向善 守护未来

在帮扶对象上，我们首选偏远山区、留守儿童、残障人士提供长期帮扶，且会针对不同人群，设置不同的援助方案，这也能体现了我们对于公益事业认真和执着。我们的公益行动还将抵达更多人，让大时代的主旋律，在每一个个体身上回响出动听的音符。

教育帮扶

案例 | 盛趣游戏连续两年助力“沐童计划”活动开展

“沐童计划”是由云南省文山州民政局联合多个组织机构合力打造的公益项目，旨在为社区留守、困境儿童提供精准的社会工作服务。世纪华通旗下盛趣游戏连续两年在公司内部推广支持“沐童计划”项目，党员群众均积极参与。2021 年，我们除了进行线上公益筹款行动外，还在公司内筹措了生活衣物、手办玩偶、文体用品等学习和生活物资共计 700 件，于暑期捐助给云南省文山州“第八天”青少年事务社会服务中心，分发至孩子们手中。今后，盛趣游戏还将持续推进针对乡村儿童的公益服务。

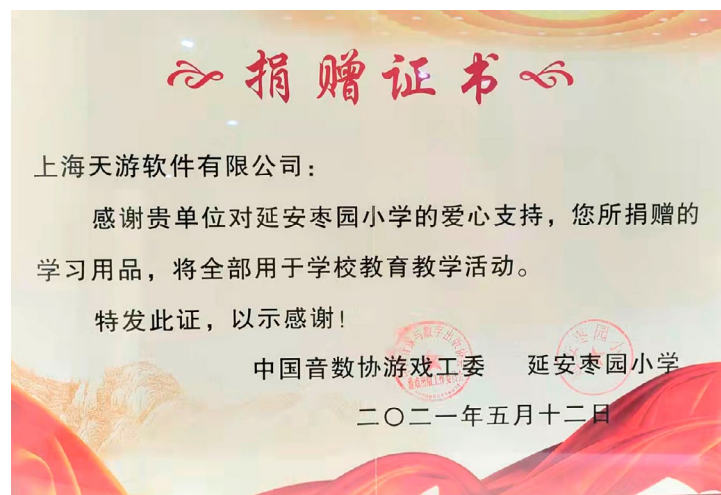


在公司内筹措了生活衣物、手办
玩偶、文体用品等学习和生活
物资共计
700件



案例 | “悦读·越美好：点燃希望 情暖童心”捐助活动

2021年5月,为庆祝中国共产党建党100周年,中国音数协游戏工委组织会员单位举行了“重走革命老区”活动。世纪华通旗下天游软件和盛趣游戏作为会员单位积极派员参加,并响应游戏工委号召的“悦读·越美好:点燃希望,情暖童心”爱心捐助活动,向延安市宝塔区枣园镇莫家湾村延安枣园小学捐赠篮球50个、定制笔记本200本。



案例 | 向云南省三座小学捐赠音乐教室

世纪华通旗下天游软件主动参与由隐形的翅膀公益志愿者联盟发起的《“音乐的翅膀”文化(钢琴)扶贫交流项目》,向上海市慈善基金会闵行分会捐赠7万元,定向用于云南省腾冲市明光镇中心小学、隆阳辛街乡小村小学、龙陵木城乡乌木寨完全小学三座学校的钢琴教室建设,助力贫困地区的基础教育事业,帮助学子实现音乐梦想。



向上海市慈善基金会闵行分会
捐赠
7万元



■ 关爱残障人群

案例 | 向上海闵行区自闭症志愿者协会捐赠乐器

2020年4月,为帮助自闭症人群更好地积极应对生活,天游软件向上海市闵行区自闭症志愿者协会捐赠价值12.925万元的各类乐器,为协会的音乐教育事业提供定向支持。本次捐赠的物品包括:钢琴、小提琴、爵士鼓、吉他、古筝、二胡、琵琶等乐器29种,共计95件。



向上海市闵行区自闭症志愿者
协会捐赠各类乐器价值
12.925万元





护家园， 绿水青山就是金山银山

与自然和谐共生，践行绿色发展理念，守护我们赖以生存和发展的家园已成为实现高质量发展的必由之路。世纪华通积极响应国家碳中和、碳达峰的号召，力求做到“致广大而尽精微”，在全面规划的同时又着眼小处，让低碳环保映照入一滴水、一张纸、一度电中。

本章内容

大处着眼，践行双碳政策有纲目 — 76

小处着手，低碳环保可见可行 — 77

大处着眼，践行双碳政策有纲目

低碳环保任重道远，世纪华通从大处着眼，小处着手，把践行绿色发展理念与集团发展蓝图相结合，新设项目从立项到运营会形成一套全流程低碳方案，让践行低碳做到心中有数、举措有力。

■ 应对气候变化

世纪华通深知气候变化会对企业运营生产、员工生活产生一定影响，为更好地识别和应对气候变化，降低日常生活可能会对气候变化产生的影响，我们通过提倡绿色办公、节能减排等理念，投资固体燃料电池公司和废旧锂电池回收利用公司等措施，合理利用资源，实现资源利用的最大化，为应对全球气候变化做出自己的贡献。

■ 打造低碳数据中心

世纪华通致力于实现与自然的和谐相处，坚定不移地走可持续发展道路，紧跟“双碳”政策，与多方合作打造绿色低碳的数据中心，加大对新能源技术的探索、研发并逐步投入使用。对于“绿电”的开发利用，我们已经形成了从前期设计、中期建设到后期运营的全流程低碳数字化方案，以实现资源消耗的最小化，使用效益的最大化，致力于推进经济效益与环境影响的协调发展，打造绿色、低碳的企业形象，为实现绿色转型、绿色发展行动。

案例 | 世纪华通与华为合作打造绿色数据中心

世纪华通旗下上海世纪珑腾数据科技有限公司将“双碳”政策列为重要指标，致力于通过重构架构、重构供电、重构制冷、重构运营，打造安全、智能、绿色、极简的新一代互联网数据中心，并与华为技术有限公司在深圳签署《框架合作协议》。双方将在云数据中心业务、数据中心能源基础设施、智能光伏、绿色储能、综合智慧能源等方面开展深度合作，聚力“双碳”目标加快绿色数据中心建设，瞄准碳足迹，从低碳化、电气化、数字化方面采取措施，助力产业升级，并同步响应国家“东数西算”工程的引领和号召，为国家数字经济的发展贡献力量。

小处着手，低碳环保可见可行⁶

低碳环保不仅仅是一份责任，更是发自内心的生产、生活新风尚。而智能照明系统、智能空调系统、节能水龙头、再生纸的运用等，让更多低碳环保理念从抽象成为具象，从而更好地转化为行动。

■ 资源使用

世纪华通严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，展开有效的资源管理，推动公司的可持续发展。为落实绿色办公理念，我们积极推进无纸化办公，建立内部线上工作平台，有效减少了纸质文件的使用与传输，未来将实现全公司层面的覆盖。我们还组织节水活动，提高水资源的利用率，杜绝浪费；提倡节约开支，对公共资源的使用进行管理。



节约用水

- 设置节水标识，使用节水龙头及洁具。
- 加强用水设备的维护，安装漏水保护措施。
- 每层楼安装水表计量用水量，每月抄表统计。



节约用纸

- OA办公系统采用无纸化审批流程。内部资料传送可使用公司共享文件夹或专属通信软件传输。每楼层只设置一台多功能打印机避免滥用。



节约开支

- 延长办公用品使用寿命，开展废旧办公用品的回收利用。
- 节约每一滴油。加强公车管理，合理使用公车，杜绝一天重复跑同条路线。

2021年



生活用水消耗量
9,170 吨



用纸总量
2.90 吨



包装物料总量
0.41 吨

⁶ 本章节所有绩效指标范围仅包含盛趣游戏上海市海趣路58号1号办公楼数据。

■ 废弃物管理

世纪华通严格执行《中华人民共和国固定废弃物污染环境防治法》等法律法规，重视环境保护工作，采用 ISO 14000 环境管理体系，按标准要求处理各类固废，持续减轻运营对环境的影响。我们严格按照上海市对垃圾分类的规定，采购了分类垃圾桶摆放在茶水间、卫生间的指定位置并张贴分类提示，取消员工座位边上的小垃圾桶，在公司圈、微信群、卫生间广告位等宣传垃圾分类的知识。

指标名称	生活垃圾总量	有害物（电池）
单位	吨	千克
2021 年	365	45

■ 能源管理

世纪华通积极践行绿色发展路线。目前我们的数据中心已经通过发展光伏发电、能源数字化等方式，开始实现园区的绿色低碳转型。另外，我们提倡日常节能行为，包括下班后关闭显示器、远程处理需驻场的情况、尽量使用回形针和大头针来取代含苯的胶水、牛皮纸袋尽量反复使用等，并在日常采购与制作礼品袋和笔记本等过程中优先选用再生纸，将节能减排意识融入日常生活中。

案例 | 节能降耗

我们对办公楼日光灯光源进行升级，采用更低能耗、寿命更长和效率更高的光源。同时对智能照明系统进行优化，天气晴朗的白天大多使用自然采光。夜间照明系统主动关掉无人区光源，预计节能 10%。对空调运行进行统一管理，定时开启和关闭，空调温度设定在合理范围内，空调效率较高，夏季高峰也只有 80% 负荷运行，冬季只有 30% 负荷运行，大大降低空调能耗。



指标名称	温室气体排放	电力
单位	吨二氧化碳排放当量	千瓦时
2021 年	2,555.94	3,633,176

附录

■ 指标索引

GRI 指标索引

披露议题 / 披露项	披露项标题	章节索引	页码索引
GRI 1: 基础 2021			
GRI 2: 一般披露 2021			
组织及报告实践			
2-1	组织情况	关于本报告	P04-05
2-2	组织可持续性报告中包含的实体	关于本报告	P04-05
2-3	报告周期、频率和联系人	关于本报告	P04-05
2-5	外部保障	关于本报告	P04-05
员工及活动			
2-6	活动，价值链和其他商业关系	履责任，循绳墨而不颇 - 锤炼内功，筑牢防线 - 主动识别重大性议题	P18
2-7	雇员	同携手，人尽其才百事兴 - 启梦，公平广阔的职业平台 - 多元化的员工招聘	P60-61
管治			
2-9	管治构架和组成	履责任，循绳墨而不颇 - 锤炼内功，筑牢防线	P16-19
2-10	提名和甄选最高治理机构	履责任，循绳墨而不颇 - 锤炼内功，筑牢防线	P16-19
2-11	最高治理机构主席	履责任，循绳墨而不颇 - 锤炼内功，筑牢防线	P16-19
2-12	最高治理机构在监督管理方面的影响	履责任，循绳墨而不颇	P14-23
2-13	下放管理影响责任	履责任，循绳墨而不颇 - 锤炼内功，筑牢防线	P16-19
2-14	最高治理机构在可持续性报告中的角色	履责任，循绳墨而不颇 - 锤炼内功，筑牢防线 - 健全的可持续发展治理架构	P18
2-15	利益冲突	履责任，循绳墨而不颇 - 锤炼内功，筑牢防线 - 主动识别重大性议题	P18
2-16	关键问题的沟通	履责任，循绳墨而不颇 - 锤炼内功，筑牢防线 - 主动识别重大性议题	P18
2-17	最高治理机构的集体知识	履责任，循绳墨而不颇 - 锤炼内功，筑牢防线	P16-19
2-18	对最高治理机构业绩的评价	履责任，循绳墨而不颇 - 锤炼内功，筑牢防线	P16-19
战略、政策和实践			
2-22	可持续发展的战略声明	董事长致辞、总裁致辞	P06-07
实质性议题			
经济			
GRI 201: 经济绩效 2016			
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	履责任，循绳墨而不颇；齐守正，为有源头活水来 - 网络安全，清朗随行、知识产权，防范有度；护家园，绿水青山就是金山银山 - 大处着眼，践行双碳政策有纲目 - 应对气候变化	P14-23、P50-55、P76

GRI 205：反腐败 2016			
GRI 103：管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	履责任，循绳墨而不颇 – 廉洁引路，成功有道	P20-23
	103-2 管理方法及其组成部分	履责任，循绳墨而不颇 – 廉洁引路，成功有道	P20-23
	103-3 管理方法的评估	履责任，循绳墨而不颇 – 廉洁引路，成功有道	P20-23
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	履责任，循绳墨而不颇 – 廉洁引路，成功有道	P20-23
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	履责任，循绳墨而不颇 – 廉洁引路，成功有道 – 反贪腐培训	P20
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	履责任，循绳墨而不颇 – 廉洁引路，成功有道	P20-23
环境			
GRI 302：能源 2016			
GRI 103：管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行 – 能源管理	P78
	103-2 管理方法及其组成部分	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行 – 能源管理	P78
	103-3 管理方法的评估	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行 – 能源管理	P78
302-1	组织内部的能源消耗量	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行 – 能源管理	P78
302-2	组织外部的能源消耗量	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行 – 能源管理	P78
302-4	减少能源消耗量	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行 – 能源管理；护家园，绿水青山就是金山银山 – 大处着眼，践行双碳政策有纲目 – 打造低碳数据中心	P76、P78
302-5	降低产品和服务的能源需求	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行 – 能源管理；护家园，绿水青山就是金山银山 – 大处着眼，践行双碳政策有纲目 – 打造低碳数据中心	P76、P78
GRI 303：水资源与污水 2018			
GRI303：管理方法披露 2018	303-1 组织与水（作为共有资源）的相互影响	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行 – 能源管理	P78
	303-2 管理与排水相关的影响	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行 – 能源管理	P78
303-3	取水	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行 – 能源管理	P78
303-4	排水	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行 – 能源管理	P78
303-5	耗水	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行 – 能源管理	P78
GRI 305：排放 2016			
GRI 103：管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行 – 能源管理	P78
	103-2 管理方法及其组成部分	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行 – 能源管理	P78
	103-3 管理方法的评估	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行 – 能源管理	P78
305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行 – 能源管理	P78
305-5	温室气体减排量	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行 – 能源管理	P78

GRI 306：废弃物 2020			
GRI306：管理方法披露 2020	306-1 废弃物的产生与废弃物相关的重大影响	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行 – 废弃物管理	P78
	306-2 重大废弃物相关影响的管理	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行 – 废弃物管理	P78
306-3	产生的废弃物	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行 – 废弃物管理	P78
306-5	进入处置的废弃物	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行 – 废弃物管理	P78
GRI 307：环境合规 2016			
GRI 103：管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行	P77-78
	103-2 管理方法及其组成部分	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行	P77-78
	103-3 管理方法的评估	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行	P77-78
307-1	违反环境法律法规	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行	P77-78
社会			
GRI 401：雇佣 2016			
GRI 103：管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	同携手，人尽其才百事兴 – 启梦，公平广阔的职业平台 – 多元化的员工招聘	P60-61
	103-2 管理方法及其组成部分	同携手，人尽其才百事兴 – 启梦，公平广阔的职业平台 – 多元化的员工招聘	P60-61
	103-3 管理方法的评估	同携手，人尽其才百事兴 – 启梦，公平广阔的职业平台 – 多元化的员工招聘	P60-61
401-2	提供给全体员工（不包括临时或兼职员工）的福利	同携手，人尽其才百事兴 – 启梦，公平广阔的职业平台	P60-62
GRI 403：职业健康与安全 2018			
	403-1 职业健康安全管理体系	同携手，人尽其才百事兴 – 筑梦，温暖健康的工作环境 – 全方位保障健康与安全	P64-65
	403-2 危害识别、风险评估和事件调查		
	403-3 职业健康服务	同携手，人尽其才百事兴 – 筑梦，温暖健康的工作环境 – 全方位保障健康与安全	P64-65
GRI403：管理方法披露 2018	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	同携手，人尽其才百事兴 – 筑梦，温暖健康的工作环境 – 畅通的员工沟通渠道	P66
	403-5 工作者职业健康安全培训	同携手，人尽其才百事兴 – 筑梦，温暖健康的工作环境 – 全方位保障健康与安全	P64-65
	403-6 促进工作者健康	同携手，人尽其才百事兴 – 筑梦，温暖健康的工作环境 – 全方位保障健康与安全	P64-65
	403-7 预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	同携手，人尽其才百事兴 – 筑梦，温暖健康的工作环境 – 全方位保障健康与安全	P64-65
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	同携手，人尽其才百事兴 – 筑梦，温暖健康的工作环境 – 全方位保障健康与安全	P64-65
403-9	工伤	同携手，人尽其才百事兴 – 筑梦，温暖健康的工作环境 – 全方位保障健康与安全	P64-65
403-10	工作相关的健康问题	同携手，人尽其才百事兴 – 筑梦，温暖健康的工作环境 – 全方位保障健康与安全	P64-65

GRI 404: 培训与教育 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	同携手，人尽其才百事兴 – 追梦，创新的员工发展体系	P63-65
	103-2 管理方法及其组成部分	同携手，人尽其才百事兴 – 追梦，创新的员工发展体系	P63-65
	103-3 管理方法的评估	同携手，人尽其才百事兴 – 追梦，创新的员工发展体系	P63-65
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	同携手，人尽其才百事兴 – 追梦，创新的员工发展体系 – 全方位完善培训体系	P64
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	同携手，人尽其才百事兴 – 追梦，创新的员工发展体系 – 全方位完善培训体系	P64
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	同携手，人尽其才百事兴 – 追梦，创新的员工发展体系 – 多通道助力员工发展	P63
GRI 405: 多元化与平等机会 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	同携手，人尽其才百事兴 – 启梦，公平广阔的职业平台 – 多元化的员工招聘	P60-61
	103-2 管理方法及其组成部分	同携手，人尽其才百事兴 – 启梦，公平广阔的职业平台 – 多元化的员工招聘	P60-61
	103-3 管理方法的评估	同携手，人尽其才百事兴 – 启梦，公平广阔的职业平台 – 多元化的员工招聘	P60-61
405-1	管治机构与员工的多元化	同携手，人尽其才百事兴 – 启梦，公平广阔的职业平台 – 多元化的员工招聘	P60-61
GRI 406: 反歧视 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	同携手，人尽其才百事兴 – 启梦，公平广阔的职业平台 – 多元化的员工招聘	P60-61
	103-2 管理方法及其组成部分	同携手，人尽其才百事兴 – 启梦，公平广阔的职业平台 – 多元化的员工招聘	P60-61
	103-3 管理方法的评估	同携手，人尽其才百事兴 – 启梦，公平广阔的职业平台 – 多元化的员工招聘	P60-61
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	同携手，人尽其才百事兴 – 启梦，公平广阔的职业平台 – 多元化的员工招聘	P60-61
GRI 408: 童工 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	同携手，人尽其才百事兴 – 启梦，公平广阔的职业平台 – 多元化的员工招聘	P60-61
	103-2 管理方法及其组成部分	同携手，人尽其才百事兴 – 启梦，公平广阔的职业平台 – 多元化的员工招聘	P60-61
	103-3 管理方法的评估	同携手，人尽其才百事兴 – 启梦，公平广阔的职业平台 – 多元化的员工招聘	P60-61
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	同携手，人尽其才百事兴 – 启梦，公平广阔的职业平台 – 多元化的员工招聘	P60-61
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	同携手，人尽其才百事兴 – 启梦，公平广阔的职业平台 – 多元化的员工招聘	P60-61
	103-2 管理方法及其组成部分	同携手，人尽其才百事兴 – 启梦，公平广阔的职业平台 – 多元化的员工招聘	P60-61
	103-3 管理方法的评估	同携手，人尽其才百事兴 – 启梦，公平广阔的职业平台 – 多元化的员工招聘	P60-61

409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	同携手，人尽其才百事兴 – 启梦，公平广阔的职业平台 – 多元化的员工招聘	P60-61
GRI 413: 当地社区 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	怀暖心，积善之家有余庆	P68-73
	103-2 管理方法及其组成部分	怀暖心，积善之家有余庆	P68-73
	103-3 管理方法的评估	怀暖心，积善之家有余庆	P68-73
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	怀暖心，积善之家有余庆	P68-73
GRI 415: 公共政策 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	怀暖心，积善之家有余庆	P68-73
	103-2 管理方法及其组成部分	怀暖心，积善之家有余庆	P68-73
	103-3 管理方法的评估	怀暖心，积善之家有余庆	P68-73
415-1	政治捐赠	怀暖心，积善之家有余庆	P68-73
GRI 418: 客户隐私 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	齐守正，为有源头活水来 – 网络安全，清朗随行 – 隐私保护，维护用户数据安全	P52
	103-2 管理方法及其组成部分	齐守正，为有源头活水来 – 网络安全，清朗随行 – 隐私保护，维护用户数据安全	P52
	103-3 管理方法的评估	齐守正，为有源头活水来 – 网络安全，清朗随行 – 隐私保护，维护用户数据安全	P52
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	齐守正，为有源头活水来 – 网络安全，清朗随行 – 隐私保护，维护用户数据安全	P52
GRI 419: 社会经济合规 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	履责任，循绳墨而不颇	P14-23
	103-2 管理方法及其组成部分	履责任，循绳墨而不颇	P14-23
	103-3 管理方法的评估	履责任，循绳墨而不颇	P14-23
419-1	违反社会与经济领域的法律和法规	履责任，循绳墨而不颇	P14-23

长江商学院《中国游戏行业商业向善倡议》指标索引

披露议题 / 披露项	内容简介	章节索引	页码索引
核心议题			
1. 青少年保护			
在游戏设计过程中，切实考虑青少年身心健康，促进业内游戏生态的平衡。			
构筑未成年人保护体系	根据国家法律法规要求，我们为未成年人搭建“事前、事中、事后”的全方位防沉迷体系，并逐步建立未成年人保护机制。	齐守正，为有源头活水来 – 用爱用心，守护未来	P48–49
2. 互联网素养培育			
在数字时代，合理地利用互联网和游戏，学习现代以及未来社会中人们的必备素养。			
推动研发创新	为了应对数字时代的产业变革，我们持续推进产品创新、提升研发实力，积极布局创新型数字科技业务。	舞龙头，天工人巧日争新	P32–45
3. 跨界推动社会创新			
利用行业优势技术助力其他行业，跨界合作推动社会发展，提升行业的影响力。			
数字产品跨界合作	我们发挥自身技术优势，与高校和生物医学机构开展合作，开辟交叉研究新领域，研发了多款精神类疾病数字疗法产品。	舞龙头，天工人巧日争新 – 数字医药，创造无限可能	P38–39
发展社会公益事业	世纪华通与社会组织开展合作，在抗击疫情、乡村教育和扶贫等领域开展项目，结合自身业务和志愿者团队，探索社会发展的创新解决方案。	怀暖心，积善之家有余庆	P38–39
开展党组织建设	我们积极推动基层党组织建设、壮大党员队伍，并依托自身的游戏开发技术，建设了数字红色文化体验空间“复兴·颂”，为学生和社会开展爱国教育和实践提供创新体验。	记使命，一片冰心在玉壶	P38–39
4. 文明传承和文化传播			
借用游戏天然的吸引力，承载正向文明文化内容的传播，扩大正面的社会影响力。			
游戏设计融入中国文化元素	世纪华通的多款游戏产品中，在场景塑造、玩法体验、服饰设计等多个方面融入中国传统文化元素，实现了知识科普和文化审美价值传播。	舞龙头，天工人巧日争新 – 缔造经典，弘扬中华文化	P40–42
5. 建设良好行业环境			
良好的行业环境是推动行业进步的基石。			
树立产品责任的行业标杆	我们积极履行行业责任，主动建设网络与数据安全、黑产打击和知识产权保护体系，为净化市场、维护行业生态做出贡献。	齐守正，为有源头活水来	P46–57
促进人才发展	我们以完善的人才管理体系为基础，保障员工的权益，助力员工实现自我价值和职业发展，营造有温度的办公氛围，为行业进步源源不断地输送优质人才。	同携手，人尽其才百事兴	P58–67
完善公司治理	世纪华通在构建完善的风险控制体系和廉洁监察制度的同时，通过行业协会推动行业的反腐败与合规建设。	履责任，循绳墨而不颇	P14–23
其他议题			
6. 保护环境			
主动承担环保责任，助力我国 2030 年实现碳达峰及 2060 年实现碳中和的目标。			
探索绿色运营	世纪华通紧跟“双碳”政策，与科技公司合作打造绿色低碳的数据中心，探索“绿电”使用、低碳运营的方案。	护家园，绿水青山就是金山银山 – 大处着眼，践行双碳政策有纲目	P76
建设环境管理体系	通过系统性、精细化的环境管理措施，我们有效节约资源、降低能耗，实现规范的废弃物管理。	护家园，绿水青山就是金山银山 – 小处着手，低碳环保可见可行	P77–78

关键绩效

环境数据 ⁷

指标		单位	2021 年
温室气体排放	范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	2,555.94
	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	2,555.94
有害废弃物	废电池	千克	45
无害废弃物	生活垃圾	吨	365
能耗	电力	千瓦时	3,633,176
	总能耗	千瓦时	3,633,176
耗材	纸张	吨	2.90
	包装材料	吨	0.41
水资源使用	总耗水量	吨	9,170

社会数据 ⁸

指标		单位	2021 年
雇佣人数			
总人数	员工总人数	人	5,263
按性别	男性	人	3,303
	女性	人	1,960
按职级	高级管理人员	人	34
	行政人员	人	1,274
	研发人员	人	2,055
	基层人员	人	1,900

⁷ 环境数据仅包含盛趣游戏上海市海趣路 58 号 1 号办公楼数据。

⁸ 社会数据统计仅包含盛趣游戏、天游软件及华通车业。

指标		单位	2021 年
工伤			
死亡	因工死亡人数	人	0
培训			
受训总人数	总培训人数	人	4,451
按职级受训人数	高级管理人员	人	27
	行政人员	人	1,121
	研发人员	人	2,055
	基层人员	人	1,248
安全培训受训人数	参与安全培训员工受训人数	人	2,563
安全演练次数	安全演练次数	次	17
员工平均受训时数	平均受训时数	小时	21.35
知识产权			
商标	累计持有商标数量	件	6,597
专利	累计持有专利数量	件	66
软件著作权	累计申请软件著作权数量	件	502